

+ qu'un job

Chez Vitalliance, nous nous engageons chaque jour à vos côtés.

Chez Vitalliance, leader des services d'aide à domicile depuis près de 20 ans, on vous propose bien plus qu'un job :

- Un emploi stable dans votre région et une rémunération stimulante.
- Des revenus complémentaires comme les primes récompensant l'ancienneté ou les missions complexes.
- Une mutuelle attractive et un accord de participation.
- L'accès à la formation continue et diplômante.
- De nombreuses opportunités grâce la croissance de notre réseau partout en France.

Rejoignez-nous sur
vitalliance.fr



Conception: Alava Cosmic - Crédit photo: Gettyimages.
Vitalliance, 5 rue Blondel, 92400 Courbevoie. SIRET: 451 053 383 00035. Tél: +33 (0)1 41 10 05 05

1^{ER} SEMESTRE 2023

 vitalliance

Le mag

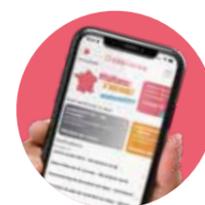
unifadom 

L'ÉCOLE DES MÉTIERS DE L'AIDE À LA PERSONNE | by vitalliance

DOSSIER

Coup d'accélérateur pour Unifadom

Nouveau logo, nouveaux locaux, nouveau site internet p. 8



Une nouvelle app à télécharger absolument !
p. 7



Suivi Live sécurité renforcée pour nos clients p. 15



Vitalliance partenaire du Téléthon et de la Route du Rhum p. 16

édito

Quel plaisir de vous retrouver pour cette nouvelle édition du magazine Vitalliance ! C'est pour nous l'occasion de partager avec vous les belles réussites de ces derniers mois et de vous associer à nos projets pour 2023.

En 2022, le réseau a poursuivi sa croissance avec l'ouverture de 17 agences, impliquant une présence dans de nouveaux départements jusqu'alors non couverts. Il s'agit notamment de l'Aisne, du Maine-et-Loire, des Deux-Sèvres ou encore de la Drôme.

Plus que jamais, l'amélioration des conditions de travail et de la qualité de vie de nos collaborateurs est au cœur de nos préoccupations quotidiennes et stratégiques, via notre démarche d'entreprise "Plus qu'un Job". Démarrée il y a un an avec la mise en place de notre classification professionnelle et la revalorisation des indemnités kilométriques, ce programme porte également de grandes ambitions concernant la formation.

Quoi de mieux pour s'assurer de la montée en compétences de nos Auxiliaires de Vie et Responsables de Secteur que d'investir dans notre propre école. Véritable école des métiers de l'aide à la personne, Unifadom propose plusieurs parcours qualifiants. Plus de 600 personnes ont été formées en 2022.

Bien sûr, nous avons continué à accompagner nos partenaires de longue date : AFM, AFSEP, ARSLA... qui, comme nous, œuvrent au quotidien auprès des personnes fragilisées.

Bonne lecture,

Sommaire

Vie de réseau

À la conquête de nouveaux territoires : 17 nouvelles agences en 2022 !

p.4

Emploi

Notre ambition :

proposer + qu'un job à nos collaborateurs

p.6

Vie quotidienne

L'appli Vitalliance, à votre service !

p.7



Dossier

Unifadom, l'école des métiers de l'aide à la personne by Vitalliance

p.8

Carrière

Grandir chez Vitalliance

p.12

Réglementation

Vers des Services Autonomie

p.14

Sécurité

"Suivi Live", toujours plus de sécurité pour nos clients

p.15



Partenariats



Pôle Position avec l'AFM Téléthon !

p.16

L'AFSEP sur les routes de France

p.16

Route du Rhum 2022 : Vitalliance apporte son soutien à Fabrice Payen, skipper "handi"

p.17



Actualités

Toutes les actualités des derniers mois

p.18

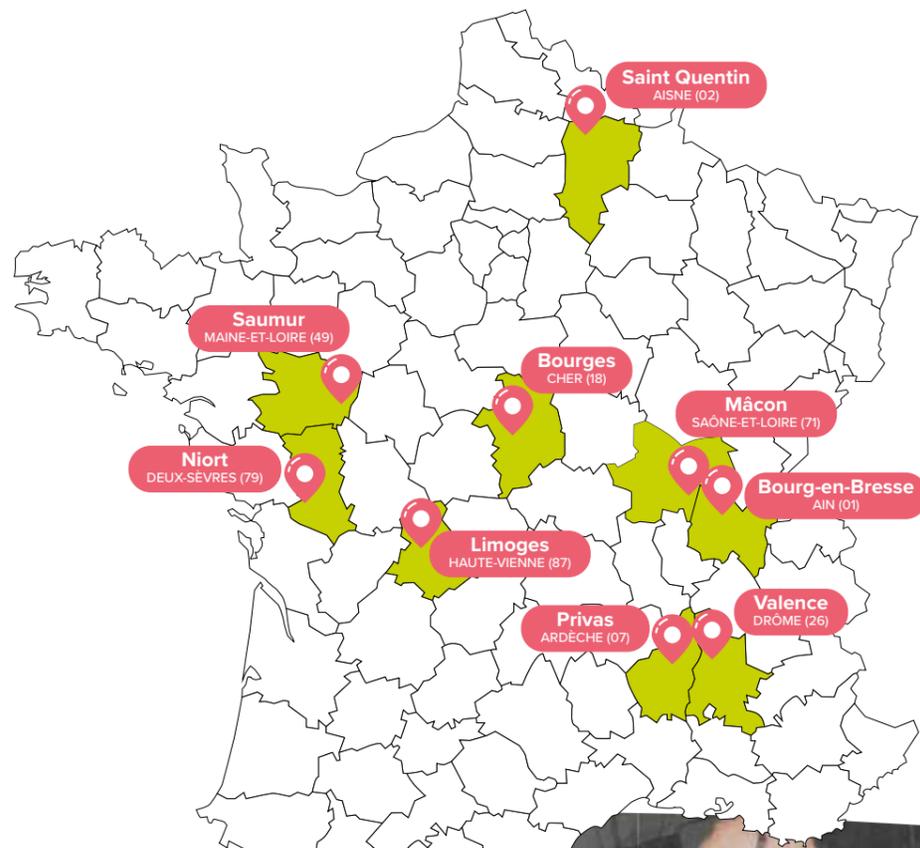
Nos agences

p.19

À la conquête de nouveaux territoires : 17 nouvelles agences en 2022 !

Le réseau d'agences Vitalliance continue de s'agrandir pour toujours mieux servir le territoire.

17 nouvelles agences ont ouvert leurs portes portant le nombre d'agences Vitalliance à **128** sur l'ensemble du territoire. **9** d'entre elles ont ouvert dans des départements où Vitalliance n'était pas encore présent.



Elles font vivre nos agences en région. Rencontre avec...



ÉMILIE CARRE,
Chef d'Agence de Saint-Quentin (Aisne 02)

Peux-tu te présenter en quelques mots ?

Émilie Carre : "Je suis Émilie Carre et j'ai rejoint la grande famille Vitalliance en octobre 2022, comme Responsable de l'Agence de Saint-Quentin."

Selon toi, quelles sont les missions clés pour mener à bien l'ouverture d'une agence ?

É.C. : "Les missions d'une Responsable d'Agence à l'ouverture sont très variées : il faut se faire connaître des prescripteurs médico-sociaux locaux, recruter ses premiers Auxiliaires de Vie et bien sûr accompagner les nouveaux clients. Il y a également un volet management très important car il faut coordonner et organiser le travail des intervenants à domicile."

Quels sont les enjeux spécifiques d'une ouverture dans un nouveau département ?

É.C. : "Tout d'abord, faire connaître Vitalliance, notamment dans mon cas, dans un département - l'Aisne - que nous ne couvrons pas avant et valoriser notre expertise de la grande dépendance. Pour cela il faut notamment développer et animer un réseau de partenaires (acteurs sociaux et médico-sociaux du département) et répondre à leurs demandes. Il faut vite être opérationnel et capable de proposer des intervenants aux clients qu'ils nous adressent."

Quelles difficultés as-tu rencontrées ?

É.C. : "La plus grosse difficulté ou plutôt le plus gros challenge, c'est de coiffer toutes les casquettes. Je suis à la fois Responsable d'Agence et Chargée de Clientèle. Nouvelle chez Vitalliance, je dois aussi intégrer tous les process et les outils informatiques propres à l'entreprise."



CLAIRE LE POCREAU,
Directrice Régionale, en charge des ouvertures d'agences

En tant que DR, quels sont les challenges lors d'ouvertures de nouvelles agences ?

Claire Le Pocreau : "Ils sont multiples. Tout d'abord faire grandir le réseau ! Recruter et accompagner les nouveaux collaborateurs, futurs responsables d'agence dans leur nouveau poste, puis au fur et à mesure les former et leur permettre de monter en compétences et gagner en autonomie. Je dois aussi rencontrer les nouveaux partenaires (collaborateurs en charge de l'autonomie au sein du Conseil Départemental, assistantes sociales, association d'aides aux malades ou aux familles...). C'est passionnant !"

Comment se prend la décision d'ouvrir une agence dans un département ?

C.L.P. : "Avant d'ouvrir une agence dans un nouveau département, on réalise des études de marché pour évaluer la demande d'accompagnement sur ce territoire (identifier les zones les plus demandées...). On analyse aussi l'offre d'accompagnement proposée par nos concurrents déjà présents sur le secteur. Des indicateurs internes nous parviennent aussi des agences des départements limitrophes."

Quelles sont les difficultés rencontrées pour ouvrir une agence dans un nouveau département ?

C.L.P. : "Pour pouvoir opérer un SAAD (Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile) en tant que prestataire dans un nouveau département, il faut d'abord obtenir une autorisation du Conseil Départemental. Ensuite il faut, comme partout en France, respecter les modalités et dispositifs réglementaires qui s'appliquent aux SAAD Prestataires (notamment le code de l'Action Sociale et des Familles et la loi Adaptation de la Société au Vieillesse dite "loi ASV")."

Quel est ton parcours ?

C.L.P. : "J'ai commencé chez Vitalliance comme Chargée de Clientèle, puis j'ai évolué comme Chef d'Agence, poste que j'ai occupé pendant trois ans. J'ai exprimé l'envie d'avoir plus de responsabilités et Vitalliance m'a accompagnée en créant ce poste."

Notre ambition : proposer + qu'un job à nos collaborateurs

Depuis près d'un an, nous sommes engagés dans une démarche d'entreprise baptisée "Plus qu'un job" qui porte notre ambition de devenir l'un des meilleurs employeurs du secteur.

Ce programme s'appuie sur des engagements concrets pour améliorer les conditions de rémunération et plus largement les conditions de travail de nos Auxiliaires de Vie, mais aussi de nos personnels en agence.

Un emploi stable et une rémunération à la hauteur des diplômes et expériences

- **Simplification de la classification professionnelle** permettant de mieux valoriser l'expérience ou des qualifications :
 - Niveau 1 : - de 3 ans d'expérience, pas de diplôme
 - Niveau 2 : 3 ans d'expérience OU un diplôme ADVF ou équivalent
 - Niveau 3 : 5 ans d'expérience ET un diplôme ADVF ou équivalent
- **Remboursement de 100 %** du titre de transport
- **Remboursement des frais kilométriques** supérieur au taux du secteur
- **Prime de participation aux bénéfices** : jusqu'à 700 € pour un contrat temps plein⁽¹⁾
- **Prime de cooptation** : 200 € par ADV Coopté
- **Prime de missions complexes** : jusqu'à 150 €/mois⁽¹⁾ pour un temps plein



Des formations diplômantes donnant accès aux Titres Professionnels Assistant de Vie aux Familles et Responsable Secteur

En 2022, plus de 600 ADV se sont engagés dans une formation qualifiante via le dispositif dit de "Pro-A" ou professionnalisation par alternance.

Une aventure humaine enrichissante

- Une **intégration des nouveaux collaborateurs.**



- **Des formations continues** en cours d'année sont organisées pour perfectionner les acquis sur des thématiques clés, notamment les pathologies.
- Des sessions d'**Analyse des Pratiques Professionnelles.**
- Sans oublier des **réunions d'équipe** et des moments de **convivialité** à l'agence.

(1) Au prorata du temps de travail.

L'appli Vitalliance, à votre service !

Plus que jamais à l'écoute de nos collaborateurs, nous avons enrichi l'application Vitalliance de nouvelles fonctionnalités conçues pour faciliter encore davantage leur quotidien.

Un mot d'ordre, simplicité !

Lancée il y a quelques années, l'application Vitalliance est rapidement devenue un outil indispensable pour nos 6000 Auxiliaires de Vie, leur permettant notamment de "pointer" en scannant un flashcode au domicile de nos clients, de retrouver leur planning d'interventions ou encore d'avoir accès à leurs documents administratifs (fiches de paie, attestation employeur...).



Faciliter le partage d'informations

Nous avons réagencé la page d'accueil et retravaillé le design et l'ergonomie de toutes les rubriques afin d'être plus intuitif et de fluidifier la circulation de l'information entre l'entreprise et ses collaborateurs répartis dans toute la France.

L'appli n'est plus seulement un outil mais aussi un média, plus relationnel et convivial.

Parmi les **nouvelles fonctionnalités**, on trouve :

- Des **notifications** pour tous les messages importants (invitation à un événement, nouveau document disponible...)
- La possibilité de poser ses **demandes de congés**
- L'accès à la **liste des prochaines missions**
- Les **actualités** Vitalliance

Nous prévoyons d'ores et déjà une nouvelle évolution pour proposer à nos intervenants un système de messagerie instantanée, afin de communiquer plus facilement avec leur agence et leurs collègues.

Unifadom, l'école des métiers de l'aide à la personne by Vitalliance

Nouvelle identité graphique, nouveaux locaux, nouveau site web... 2022 a marqué un coup d'accélérateur pour Unifadom.

Initialement organisme de formation créé en 2009, Unifadom est, depuis 2021, un Centre de Formation des Apprentis (CFA) proposant deux parcours de formation qualifiants pour les Responsables de Secteur et les Auxiliaires de Vie.

Dans un secteur où les besoins sont croissants, les vocations trop rares et les qualifications encore trop faibles, Unifadom s'est donné pour mission de former les meilleurs experts de l'aide à la personne à travers des parcours de formations experts, professionnalisants et accessibles.

Unifadom s'appuie sur l'expertise de Vitalliance dans l'accompagnement de la dépendance et des pathologies lourdes. Son ambition est de devenir le Centre de Formation des Apprentis de référence dans les métiers des services à la personne.

Zoom sur les parcours proposés

Unifadom propose deux programmes de formation en alternance, 100 % financés et rémunérés, avec des cycles de formation démarrant chaque mois dans 40 centres de formation partout en France.

- **Le Responsable de Secteur**, aussi appelé chargé de clientèle, est l'interlocuteur clé d'une agence de service à la personne. Il est au cœur de la relation entre les clients et les intervenants à domicile en accompagnant les personnes âgées ou en situation de handicap dans la mise en place et le suivi de services à domicile. Il s'assure de leur satisfaction, prend part au recrutement, manage et coordonne l'action des Auxiliaires de Vie.

La formation de Responsable de Secteur a pour objectif de transmettre toutes les connaissances et compétences nécessaires aux nombreuses missions qui lui seront confiées en agence. Cette formation de 400 heures est dispensée sur 13 mois.

- **L'Auxiliaire de Vie ou Assistant de Vie aux Familles** accompagne les personnes âgées en perte d'autonomie ou les personnes en situation de handicap à leur domicile dans les gestes de la vie quotidienne (aide au lever, à la toilette, préparation des repas, activités sociales, activités extérieures...). Il est garant de la sécurité et du bien-être de ses clients.

La formation d'Assistant de Vie aux Familles est animée par une équipe experte de la prise en charge de la dépendance. Elle dure 13 mois et s'organise en 4 modules appelés CCP (certifications de compétences professionnelles) :

- 1 Entretien le logement et le linge d'un particulier
- 2 Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien
- 3 Relayer les parents dans la prise en charge des enfants à leur domicile
- 4 Accompagner la personne en situation de handicap vivant à domicile



De nouveaux locaux à l'image de notre ambition

Le centre de formation principal d'Unifadom situé à Courbevoie a déménagé dans un nouveau bâtiment sur deux étages.

Nos apprenants peuvent désormais utiliser **trois plateaux techniques disposant de matériel médical et matériel de transfert**, avec :

- Des mannequins (avec trachéotomie), lit médicalisé, lève-personne, verticalisateur, planche et guidon de transfert, etc.
- Du matériel de puériculture : mannequin, baignoire, table à langer, stérilisateur, etc.
- Une cuisine équipée : plaques de cuisson, four, mixeur, cafetière, micro-ondes, divers instruments de cuisine, etc.
- Une buanderie complète : machine à laver, sèche-linge, fer et table à repasser, etc.

Nouveau look pour une nouvelle dynamique

Pour accompagner la nouvelle ambition d'Unifadom et gagner en modernité, nous avons revu l'identité graphique et visuelle d'Unifadom.

Cette nouvelle identité traduit nos valeurs :

Proximité et attention personnalisée

portée à nos apprenants, à leur projet et à la réussite de leur parcours : de l'inscription à l'examen, Unifadom veille à accompagner chaque apprenant pas à pas.

Flexibilité

Les programmes de formation Unifadom by Vitalliance s'adaptent au rythme de chacun et aux différentes situations de vie pour donner confiance et booster la motivation des étudiants.

Audace

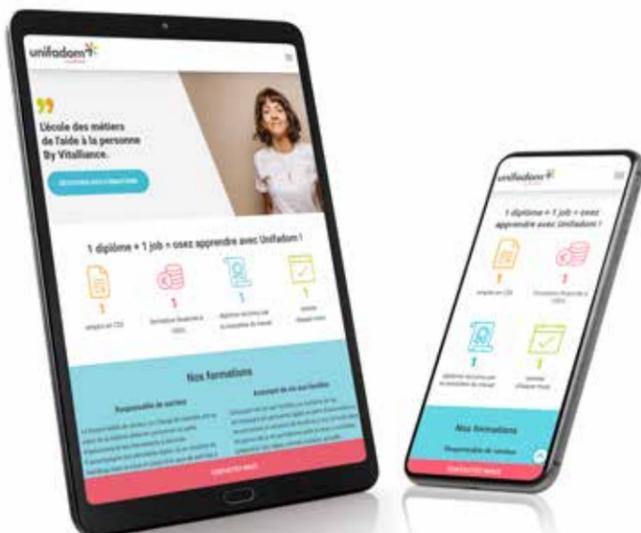
Apprendre un métier et obtenir un diplôme c'est aussi se lancer un défi, se challenger pour son avenir, apprendre à dépasser ses propres limites.

Pragmatisme et excellence

Grâce aux plateaux techniques, aux cursus en alternance, aux différentes méthodes d'apprentissage fondées sur l'expérience et des formateurs issus du terrain, les étudiants sont rapidement opérationnels.

Un nouveau site internet

Enfin, un nouveau site Internet a été mis en ligne avec des contenus enrichis, plus d'infos sur les programmes, des actualités, une carte des centres de formations...



Première promo !

Démarrées en 2021, les premières formations en alternance d'Unifadom ont accueilli leurs premiers diplômés à l'été 2022. Unifadom proposant des rentrées tous les mois, ce sont désormais des examens mensuels qui sont organisés et nos promos décrochent leur diplôme chaque mois.

• **Responsable de Secteur :**
La première promotion Responsable de Secteur 100 % féminine a reçu son diplôme en juin 2022, après 13 mois de formation. Nos étudiantes ont toutes brillamment décroché leur titre professionnel de niveau 5 et continuent pour la plupart à exercer au sein de Vitalliance.

• **Assistant de vie aux Familles :**
La validation de la certification se déroule en contrôle continu en cours de formation et par un dossier de synthèse de pratique professionnelle, une épreuve de synthèse (mise en situation professionnelle), un entretien final compétences, connaissances et compréhension.

Trois jours de préparation à l'examen :
l'examen se déroule sur une 1/2 journée devant jury national avec mise en situation professionnelle et comédien + une session de 20 mn de questions/réponses sur le Dossier Professionnel. En 2022, 105 candidats ont passé leurs examens.

L'Atelier des Chefs et Unifadom : un partenariat prometteur



2022 a marqué le début d'une belle collaboration entre Unifadom et l'Atelier des Chefs.

Des parcours destinés à la reconversion

Fort d'un partenariat avec Pôle Emploi, l'Atelier des Chefs propose différentes formations en apprentissage à des demandeurs d'emploi en réinsertion. Les apprenants sont orientés par Pôle Emploi et souvent en reconversion professionnelle. L'Atelier des Chefs coordonne leurs parcours d'apprentissage et se charge de les mettre en relation avec les organismes de formation experts, selon la catégorie de formation envisagée et avec des entreprises, pour mettre en pratique les enseignements.

Parmi ces cursus, l'Atelier des Chefs propose une formation d'Assistant de Vie aux Familles sur une durée de trois mois et c'est Unifadom qui dispense les cours et transmet les expertises relatives à l'accompagnement de personnes en perte d'autonomie ou en situation de handicap.

À l'issue de la formation, les candidats ayant réussi l'examen obtiennent un diplôme et peuvent valoriser une première expérience professionnelle acquise au sein de l'entreprise partenaire.



Le 8 septembre 2022, les lauréats ont eu la chance de se voir remettre leur diplôme au Grand Rex. Une belle reconnaissance de leur travail, mais aussi un coup de projecteur sur nos formateurs Unifadom !



Grandir chez Vitalliance

Chez Vitalliance, nous avons à cœur de promouvoir les talents de chacun. C'est pourquoi nous proposons différents cursus de formation mais aussi différents types de missions pour grandir et s'épanouir en interne selon ses goûts et ses aptitudes.

Zoom sur les missions d'un(e) Auxiliaire de Vie Référent(e)

Quand nous accompagnons des personnes très dépendantes ou avec un handicap lourd, il n'est pas rare de constituer toute une équipe renforcée qui peut compter jusqu'à six Auxiliaires de Vie. Pour ce type d'interventions complexes, nous confions à un(e) Auxiliaire de Vie dit "référent" la mission de coordonner l'équipe au service des clients et de faciliter les échanges avec les proches. Il travaille main dans la main avec le Chargé de Clientèle en agence.



Ses missions et challenges :

- **Coordonner** le travail de l'équipe
- **Définir** les bonnes pratiques pour chaque situation
- **Gérer** le planning des équipes
- **Résoudre** les difficultés opérationnelles
- **Remonter** les informations à l'agence
- **Participer** au recrutement des ADV



Zoom sur les missions d'un(e) Auxiliaire de Vie Volant(e)

Depuis près d'un an, Vitalliance a renforcé ses équipes en recrutant des Auxiliaires de Vie dit "Volants" ou "Mobiles". Contrairement aux Auxiliaires de Vie "classiques", ils n'ont pas de clients durablement attribués. Mobilisables à tout moment, ils interviennent jusqu'à 150 km autour de l'agence. Leur rôle est stratégique, ils assurent la continuité d'accompagnement des clients en cas d'absence imprévue d'un collègue. Pour être éligibles, les postulants doivent être expérimentés et disponibles les week-ends. En contrepartie, ils bénéficient d'une rémunération plus attractive.

Ses missions et challenges :

- **S'adapter** à toutes les situations
- **Aimer** la flexibilité
- **Assurer des interventions à domicile** auprès de clients très différents
- **Être mobile** dans un département

Ils sont au contact de nos clients. Découvrez les parcours de Pauline et Flavien au sein de Vitalliance.

PAULINE GERAULT,
Auxiliaire de Vie Référente à Valenciennes



Depuis combien de temps êtes-vous chez Vitalliance ?

Pauline Gerault : "J'ai débuté comme Auxiliaire de Vie en octobre 2018. Très vite, le métier m'a plu. J'ai donc demandé à prendre plus de missions et ma base horaire a augmenté."

Quelles sont les missions d'une Auxiliaire de Vie référente ?

P.G : "La mission principale d'un ADV Référente est de coordonner les échanges entre les Auxiliaires de Vie qui interviennent chez un même client. Je m'occupe d'une équipe de cinq personnes. Par exemple, si une personne n'est pas disponible pour intervenir au domicile de notre client, j'anticipe pour remplacer l'intervention et je remonte le changement de planning à l'agence."

Quelles sont les contraintes et les avantages de votre métier ?

P.G : "La principale contrainte, à laquelle j'étais préparée, est d'être encore plus investie et disponible. Je suis davantage en contact avec mes collègues, l'équipe en agence et les prestataires qui interviennent au domicile de nos clients (infirmières...) et j'adore ça !"

FLAVIEN LEBOUCHER,
Auxiliaire de Vie Volant à Caen



Depuis combien de temps êtes-vous ADV Volant ? Pourquoi ce choix ?

Flavien Leboucher : "Je suis devenu Auxiliaire de Vie Volant en août 2022. J'ai tout de suite postulé car j'aime la variété et m'occuper du même bénéficiaire sur une très longue période, ce n'était pas l'idéal pour moi. J'aime bien "l'adrénaline" attaché au poste de « Volant ». Il faut s'adapter très vite aux besoins d'un nouveau client, quelle que soit sa pathologie."

Quel est le rôle d'un « Volant » ?

F.L : "Un rôle stratégique ! Prendre la relève au domicile de nos bénéficiaires lorsque leurs auxiliaires principaux sont absents."

Quelles sont les contraintes et les avantages ?

F.L : "Il n'y a pas vraiment de contraintes. La seule difficulté que je rencontre est de toujours devoir avoir mon téléphone sur moi, même pendant mon temps libre. Il faut s'y habituer et ensuite on prend le rythme ! Il est important d'avoir une bonne hygiène de vie pour être soi-même en forme ! Depuis que j'occupe ce poste, j'ai pu approfondir mes connaissances sur des pathologies diverses, dans des contextes variés... chaque jour est différent... Et ça me convient parfaitement."

Avez-vous un projet de carrière au sein de Vitalliance ?

F.L : "J'aimerais bien reprendre une activité de formateur. Ça me plairait de guider de futurs Auxiliaires et leur transmettre mes connaissances sur les besoins des clients en fonction de leur pathologie."

Vers des Services Autonomie : une meilleure prise en charge et plus de coordination entre les acteurs du secteur

La loi « Grand Âge et Dépendance » promise depuis quelques années, n'ayant pas encore vu le jour, la Loi de Finance de Sécurité Sociale 2022 (PLFSS) adoptée en janvier 2022 prévoit une série de mesures pour y pallier.

- 1 La modification du financement des "SAAD prestataires" via fixation d'un tarif national à 22 €/heure** pouvant être bonifié à 25 € via l'ajout d'une dotation allant jusqu'à 3 €.
- 2 La refonte de la tarification des SSIAD d'ici 2023** pour intégrer le degré de perte d'autonomie des patients.
- 3 La création de Service Autonomie à Domicile (SAD)**, guichets uniques territoriaux regroupant les activités des SAAD, des SSIAD et des SPASAD sous une autorisation unique.
- 4 La possibilité pour les EHPAD de devenir des « centres de ressource territoriale »** en mesure d'aider à la fois des personnes âgées dépendantes qui auraient besoin d'accompagnement renforcé à leur domicile et les professionnels du domicile en leur fournissant un accès.

S'agissant de la refonte du financement :

- Revalorisation du tarif minimal d'une heure d'aide à domicile à 22 € en 2022, 23 € en 2023.
- Dotation complémentaire ciblée financée par la CNSA visant une amélioration de la qualité du service rendu.

Les mesures qui pourront faire l'objet d'un complément de financement visent **6 objectifs**.

OBJECTIF N°1

Accompagner les personnes dont le profil de prise en charge présente des spécificités

Ces accompagnements nécessitent du temps supplémentaire et/ou la mobilisation de compétences particulières.

Les actions Vitalliance

- Plan de formation (SE, AET...)
- Analyse des Pratiques Professionnelles
- Rémunération spécifique pour les ADV qui ont des missions complexes
- Mise en place d'un ADV Référent pour les personnes ayant un handicap lourd ou forte dépendance pour améliorer la coordination
- Process de Suivi Mission renforcée

OBJECTIF N°2

Intervenir sur une amplitude horaire incluant les soirs, les week-ends et les jours fériés

Les actions Vitalliance

- Majoration des temps de travail (Dim, JF, Nuits)
- Permanences et Astreintes (6h/minuit, 7j/7)
- ADV Volant

OBJECTIF N°3

Contribuer à la couverture des besoins de l'ensemble du territoire

Les actions Vitalliance

- Plateforme de recrutement digitalisée
- Valorisation des indemnités kilométriques
- 40 centres de formation UNIFADOM en France

OBJECTIF N°4

Apporter un soutien aux aidants des personnes accompagnées

Les actions Vitalliance

- Mise à disposition d'une ligne externalisée d'écoute pour les aidants via un partenaire
- Ateliers en télé conférence
- Professionnalisation des aidants : Formation et Salariat en tant qu'ADV le cas échéant

OBJECTIF N°5

Améliorer la qualité de vie au travail des intervenants

Les actions Vitalliance

- Mise en place d'une classification professionnelle pour valoriser l'expérience et/ou les diplômes
- Proposition systématique de CDI (+96 % de nos collaborateurs sont en CDI)
- Augmentation des temps de travail pour lutter contre la précarité
- Meilleure indemnisation des indemnités kilométriques et remboursement du titre de transport à 100 %
- Espace d'accueil dédié en agence

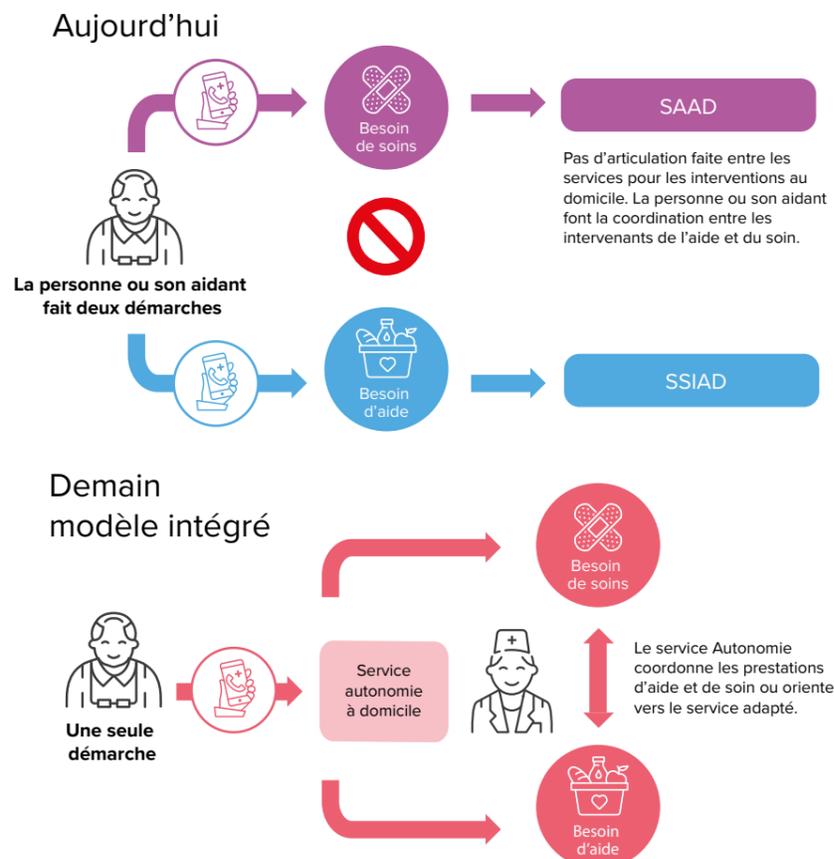
OBJECTIF N°6

Lutter contre l'isolement des personnes accompagnées

Les actions Vitalliance

- TéléAssistance
- Plan de formation relatif à la compréhension et l'accompagnement des personnes isolées

La transformation des SAAD, SSIAD et SPASAD en **Services Autonomie** entrera en vigueur à partir du **30 juin 2023**.



Sécurité

“Suivi Live”, toujours plus de sécurité pour nos clients



Nous avons souhaité renforcer la sécurité de nos accompagnements via un dispositif optimisé de contrôle de présence des Auxiliaires de Vie aux domiciles de nos clients.

Le système actuel de "pointage" permet à nos clients de signaler l'arrivée et le départ de nos intervenants à leurs domiciles, de deux manières :

- Soit en flashant avec un téléphone portable un code transmis à nos clients.
- Soit en appelant un numéro dédié via une ligne fixe.

Nous avons renforcé le système existant. Le nouveau dispositif nous permet de suivre en direct les pointages ou absences de pointage de nos Auxiliaires de Vie afin de réagir au plus vite et entamer, si nécessaire, une procédure de remplacement.

En cas d'absence de pointage de l'intervenant, nos équipes en sont averties immédiatement et lancent une procédure de suivi. Tout d'abord elles contactent l'intervenant par sms et par téléphone pour avoir la confirmation de sa présence chez son client, et en cas d'absence de réponse de sa part, enclenchent les étapes de vérification auprès du client. Grâce à ce dispositif renforcé, nous pouvons réagir immédiatement lors d'absences imprévues et rassurer nos clients.

Par ailleurs, depuis le lancement de ce processus renforcé, les intervenants sont plus sensibilisés à l'importance de "pointer" et le "taux de pointage" a largement augmenté.

Pôle Position avec l'AFM Téléthon !

Cette année, les équipes de Vitalliance Normandie ont organisé des baptêmes de rallye automobile pour personnes en situation de handicap, en partenariat avec la Direction Régionale de l'AFM Téléthon.

C'est sur le circuit des ducs à Essay qu'ont eu lieu les baptêmes de rallye. Stan Schwab, directeur des projets stratégiques de Vitalliance et passionné de rallye, a fait profiter 30 personnes en situation de handicap de sa passion. "C'est important pour ces malades de pouvoir prendre un temps convivial, de sortir le temps d'un instant de leurs difficiles maladies" explique Hervé Varin, directeur du service régional Normandie de l'AFM Téléthon.



▲ **Jacques Acard**, client à Bayeux, ancien marathonien et passionné de sport automobile, attendait cette journée avec impatience selon sa femme Michelle. "D'habitude il n'est jamais comme ça ! Il bouge dans tous les sens" nous confie t-elle. À peine sorti de la voiture, Jacques réclamait un deuxième tour de circuit, qu'il a réussi à négocier après la pause déjeuner.



▲ **Laurent Castel**, client de Rouen, nous a confié avoir demandé à aller encore plus vite ! Selon son Auxiliaire de Vie Lucy Monnier, il en a parlé toute la semaine. "Quand je lui ai annoncé que Vitalliance organisait un rallye, il m'a tout de suite dit qu'il voulait y participer en me disant : c'est un rêve de gosse !"



◀ **Théo**, 13 ans, adhérent de l'AFM admirant le moteur de la voiture. Selon son papa "c'est son rêve" de faire un tour dans une voiture de rallye.



En Normandie, le montant des dons en faveur du Téléthon a dépassé le million d'€ cette année !

L'AFSEP sur les routes de France

Cette année, l'AFSEP (Association Française des Sclérosés en Plaques) a organisé le Road Tour pour la SEP, pour sensibiliser le grand public sur la sclérose en plaques et apporter aide et soutien aux malades et proches aidants.

Pendant près de cinq mois, de juin à octobre, les équipes de l'AFSEP ont sillonné la France à bord d'un minibus "Combi" pour aller à la rencontre des malades et de leurs proches. Ce sont ainsi plus de 140 villes qui ont vu le minibus de l'AFSEP faire escale chez elles.

Au programme à chaque étape, de nombreuses animations ont eu lieu : table ronde, micro-trottoir, ateliers bien-être, jeu concours ou encore "photobooth".

En tant que partenaire de l'AFSEP, Vitalliance s'est associé à ce Road Tour de plusieurs manières : en contribuant financièrement au projet et en mobilisant les équipes locales pour participer aux étapes. Ce type d'initiative nous permet d'identifier les besoins des malades et de leurs proches et de proposer une prise en charge optimale à domicile.



Route du Rhum 2022 : Vitalliance apporte son soutien à Fabrice Payen, skipper handi

En 2022 a eu lieu la 12^e édition de la Route du Rhum, course en solitaire reliant Saint-Malo à la Guadeloupe. 138 skippers se sont présentés au départ de cette 12^e édition de la Route du Rhum dont Fabrice Payen, skipper "handi" soutenu par Vitalliance.

Fabrice Payen, 53 ans, est le premier skipper équipé d'un genou prothétique à participer à la Route du Rhum lors de l'édition de 2018. N'ayant pas franchi la ligne en 2018, il décide de retenter l'aventure en 2022 !

Ancien capitaine de marine marchande, un accident va changer sa vie. En 2002, il est victime d'un grave accident de moto qui entraîne l'amputation de la jambe. Il perd son agrément de capitaine de marine marchande pour « inaptitude ». C'est l'une des raisons qui a poussé Fabrice à se battre pour l'inclusion des personnes en situation de handicap et à s'engager dans la Route du Rhum en 2018.

Malheureusement, Fabrice doit affronter « plus de contraintes que les autres concurrents », il se déplace moins vite à bord et doit fournir plus d'efforts pour un résultat équivalent.

Lorsqu'il présente son projet à Vitalliance, l'entente est immédiate et l'entreprise décide de le sponsoriser. C'est grâce à ces belles histoires que l'on met en lumière la place du handicap dans la société, et que l'on crée le lien entre sport et handicap.

Cerise sur le gâteau, Vitalliance a fait bénéficier l'un de ses clients, passionné de voile, Antoine Bourven, de ce beau partenariat. Antoine a rencontré Fabrice et a visité le ponton avant le grand départ, pour son plus grand bonheur.



Après 19 jours de course, Fabrice est arrivé à bon port le 28 novembre, se classant 6^e de sa catégorie. Nous lui adressons toutes nos félicitations !





Octobre rose à Alençon

Dimanche 9 octobre 2022, l'agence d'Alençon a relevé le défi de participer à la course solidaire "Les Elles de l'Orne" avec ses Auxiliaires de Vie. C'est sous un soleil radieux que le groupe s'est mobilisé contre le cancer du sein au campus universitaire d'Alençon-Damigny. Lors de cette 8^e édition des "Elles de l'Orne", Vitalliance Alençon a financé les frais d'inscription de ses Auxiliaires de Vie, leur permettant ainsi de contribuer à un don en faveur du Comité Départemental de la Ligue contre le Cancer.

Qui dit inclusion dit duo... et qui dit duo dit Duoday !

Le 17 novembre 2022, les agences ont convié des personnes en situation de handicap aux Duoday pour leur faire découvrir leur métier. Les participants ont pu observer un environnement de travail et participer activement aux missions. C'est une journée riche en émotions autant pour les candidats que pour les équipes professionnelles en agence.



Séance de bien-être à Chartres

Pour les remercier de leur investissement, l'agence de Chartres a convié ses Auxiliaires de Vie à découvrir les bienfaits de la relaxation et des auto-massages. Cette séance de bien-être a eu lieu le 30 novembre avec la participation d'une professionnelle. Nos Auxiliaires de Vie sont rentrées chez elles détendues.



Salon de l'emploi Hello Handicap : + de 200 postes proposés

En tant qu'entreprise handi-accueillante, Vitalliance a participé pour la 4^e fois au salon de l'emploi Hello Handicap du 25 au 28 octobre. Plus de 200 postes ont été proposés pour les personnes en situation de handicap désirant travailler chez Vitalliance (en agence ou au siège). Nous avons étudié 140 candidatures et retenu 35 d'entre elles pour un entretien.

Handi basket, handi surf et handi rugby proposés à nos clients

Les agences de Bayonne, Pays Basque Sud, Hendaye et Lyon ont participé à la "Handi Week Vitalliance" qui s'est déroulée en juillet et ont pu proposer à quelques-uns de leurs clients une initiation au handi-surf, au handi-rugby ou au handi-basket...prouvant de nouveau que sport et handicap ne sont pas incompatibles.

Unifadom, présent au Salon des Services à la Personne

Unifadom, l'école des services à la personne by Vitalliance, a trouvé sa place au Salon des Services à la Personne et de l'emploi à Domicile, qui s'est tenu le 29 et 30 novembre à la Porte de Versailles. Parmi tous les professionnels du secteur, Unifadom a présenté ses offres de formation en alternance et rencontré un grand nombre de candidats et partenaires potentiels.



À la recherche du trésor de Bayonne !

L'équipe de l'agence de Bayonne a organisé une chasse aux trésors avec ses clients et Auxiliaires de Vie le 5 juillet aux abords du Lac Marion à Biarritz. L'occasion de mieux se connaître et de passer un bon moment : 5 binômes Auxiliaires de Vie et Clients ont été créés pour franchir les huit étapes du jeu. Les duos participants ont tous remporté le trésor et gagné une invitation pour deux personnes dans un restaurant.

Nos agences

Pour en savoir plus sur nos services et découvrir nos 128 agences présentes en France, rendez-vous sur <https://vitalliance.fr/agences>

