

NOVEMBRE 2025

 vitalliance

Le mag



Pathologies

Vitalliance, expert de la grande dépendance



Témoignages
Vivre avec
son handicap
p.10



Plus Qu'un Job
Une aventure
humaine
p.15



Actualités
Nos derniers
événements
p.21

édito

Chers lecteurs,

Je suis ravie de vous présenter les actualités Vitalliance dans cette édition du Magazine, en commençant par notre nouveau statut de "Société à Mission".

Pourquoi devenir une société à mission ?

Pour renforcer nos engagements envers nos bénéficiaires, leurs aidants, nos collaborateurs et plus globalement notre environnement. Cette décision se traduit par l'ajout d'**une raison d'être et d'objectifs extra financiers, sociaux et environnementaux dans nos statuts**.

Le mot d'ordre "SavoirÊtreLà", résume bien notre ambition.

Et bien sûr, il ne s'agit pas d'un effet d'annonce : nous serons audités l'an prochain par un organisme indépendant qui évaluera la mise en place de plans d'actions dédiés pour atteindre chacun de ces objectifs.

Du nouveau également en matière de démarche qualité : nous nous sommes mis en conformité avec le nouveau dispositif d'évaluation construit par la Haute Autorité de Santé (HAS) qui s'appuie sur un référentiel national commun à tous les établissements médico-sociaux. Les évaluations sont mises en œuvre progressivement par un organisme tiers indépendant à partir de 2025. Cette année, ce sont 4 de nos agences qui ont été évaluées selon le référentiel HAS.

Et enfin, vous trouverez des informations sur notre réseau et notamment sur les ouvertures d'agences prévues ou déjà réalisées cette année pour être toujours au plus près de nos clients et de nos auxiliaires de vie et limiter les zones "mal desservies".

Bonne lecture.



Nadège Gaillard, Directrice Marketing

Sommaire

Engagement



Société à Mission

p.4

Démarche Qualité

Évaluation HAS : nos agences reconnues pour la qualité de leur accompagnement

p.7

Réseau

Vitalliance place l'humain au cœur de son organisation

p.8

Un maillage national pour faciliter l'accès de nos services

p.9

Pathologies



Accompagner toutes les personnes en perte d'autonomie, quel que soit leur handicap

p.10

Partenariats

Des collaborations engagées au service des plus fragiles

p.13

Emploi



Vitalliance innove pour attirer les meilleurs talents

p.14

Plus Qu'un Job



Plus qu'une entreprise, une aventure humaine !

p.15

Innovation

Des nouveautés pour mieux accompagner nos Auxiliaires de Vie... et nos clients !

p.18

Mission handicap

S'engager pour l'inclusion : la dynamique handicap

p.18

Habitats inclusifs

HAPI : des espaces de vie inclusifs pour allier autonomie et lien social

p.19

Formation

Unifadom étend son offre de formation dédiée aux métiers de l'Aide à la Personne

p.20



Actualités

Nos derniers événements

p.21

SOCIÉTÉ À MISSION



En 2025, Vitalliance a franchi une étape clé en devenant **Société à Mission**. Un choix fort, inscrit dans ses statuts, qui confirme sa mission première : prendre soin des personnes en perte d'autonomie, tout en allant plus loin avec des initiatives concrètes pour répondre aux enjeux de notre société et contribuer à bâtir une société du mieux vivre à domicile.

Cette année a été marquée par des avancées notoires : limitation du reste à charge pour les bénéficiaires les plus dépendants, mise en place d'un service social pour accompagner nos collaborateurs, renforcement des contrôles qualité à domicile ou encore amélioration de notre empreinte carbone.



Elle a aussi été rythmée par un temps fort collectif : **le Roadshow SavoirÊtreLà**. Pendant dix étapes partout en France, plus de 700 collaborateurs se sont retrouvés pour échanger sur notre vision de l'accompagnement, co-construire notre démarche Société à Mission et partager des moments d'inspiration, notamment aux côtés d'Axel Allétru.

2025 restera ainsi comme une année fondatrice, où nous avons transformé nos engagements en réalités tangibles et ouvert une nouvelle page de l'histoire de Vitalliance.

AVEC 4 ENGAGEMENTS

Faciliter l'accès de notre accompagnement à toute personne en perte d'autonomie

Nous avons à cœur de rendre nos services accessibles à tous. Cela signifie minimiser le reste à charge pour les personnes en situation de handicap ou en perte d'autonomie, et garantir une prise en charge adaptée à chaque besoin, partout en France.

Être le partenaire de vie de chacun de nos clients en leur apportant une attention et un accompagnement personnalisés

Nous nous engageons à offrir un accompagnement personnalisé, garantissant bien-être et sécurité à nos clients. Nos actions incluent le soutien aux aidants et l'innovation pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées ou en situation de handicap.

Favoriser l'épanouissement, l'engagement des collaborateurs et la valorisation des acteurs du prendre soin

Nous croyons que le bien-être de nos équipes est aussi important que celui de nos clients. C'est pourquoi nous favorisons des conditions de travail qui valorisent chacun, en mettant l'accent sur l'inclusion, la diversité et l'évolution professionnelle.

Minimiser notre impact environnemental par nos pratiques et nos comportements quotidiens

Nos actions d'aujourd'hui doivent préparer le monde de demain. C'est pourquoi nous nous engageons à réduire notre empreinte carbone, en adoptant des pratiques plus responsables et en sensibilisant nos équipes aux enjeux environnementaux.

Un roadshow national et rassembleur

700 collaborateurs embarqués dans l'aventure

Pendant 6 semaines, Vitalliance a organisé une tournée inédite à travers la France. 10 journées enthousiasmantes et fédératrices à la rencontre des équipes, pensées pour :

- **expliquer** concrètement ce qu'implique le statut de Société à Mission,
- **co-construire** de nouvelles actions lors d'ateliers collectifs,
- **impliquer** chacun dans l'expression de nos engagements au quotidien.



10 villes | 700 collaborateurs

1 ambition commune : #SAVOIRÊTRELÀ

Chaque étape a été rythmée par des moments d'échange entre les équipes agences et supports, des ateliers participatifs durant lesquels chacun a partagé ses idées et bonnes pratiques et des moments inspirants, notamment la rencontre avec **Axel Allétru**.

Ce Roadshow national a ainsi permis à tous les collaborateurs de monter à bord du **projet Société à Mission** en leur donnant les moyens de l'incarner au quotidien d'une seule et même voix : **SavoirÊtreLà !** Un événement majeur qui a créé du lien, renforcé la fierté d'appartenance et ouvert des perspectives communes pour l'avenir de Vitalliance et de l'Aide à Domicile.

L'inspiration Axel Allétru

« Rien n'est impossible. »

Chaque étape du Roadshow a été marquée par une rencontre exceptionnelle avec **Axel Allétru**, ancien espoir français de motocross, devenu paraplégique après un accident en 2010.

Plutôt que de céder au découragement, il a choisi la résilience. Champion de para-natation, vainqueur du Paris-Dakar et auteur du livre *28 principes pour rebondir*, il transmet aujourd'hui un message puissant : « Rien n'est impossible. »

Son témoignage a profondément marqué les équipes. Quelques mois plus tard, certains collaborateurs ont même partagé un nouveau défi avec lui : courir le **Paris-Roubaix Challenge**, en soutien à la recherche contre la SLA.

“ Un grand merci à toi, Axel, pour ta participation au Roadshow SavoirÊtreLà. Ton histoire est une vraie leçon de résilience qui a touché nos équipes en plein cœur.”

Franck Ribaut
Président Directeur Général de Vitalliance



“ Derrière chaque collaborateur rencontré, j'ai vu des personnes profondément engagées, qui ont un réel impact auprès des personnes qu'ils accompagnent.”

Axel Allétru

Des mots aux actes : déjà des actions concrètes

#SAVOIRÊTRELA

Devenir Société à Mission, c'est transformer nos engagements en réalités :

Des services accessibles à tous

Parce que chacun doit pouvoir être accompagné, nous faisons tout pour que nos services restent accessibles à tous, en :

- limitant le reste à charge des bénéficiaires les plus dépendants
- accompagnant toute personne quelque soit son handicap et son âge, et notamment les personnes atteintes de handicap complexes ou ayant des besoins « spécifiques »



Un accompagnement sur mesure

Parce que chaque parcours est unique, nous construisons des solutions adaptées aux besoins des plus fragiles et de leurs aidants, en :

- renforçant nos contrôles qualité à domicile
- apportant un soutien et un accompagnement adapté aux aidants



Faire grandir nos équipes

Parce que nous prôtons l'inclusion, la diversité et l'évolution professionnelle, nous soutenons nos collaborateurs dans leur parcours, en :

- proposant des formations et des parcours d'évolution de carrières adaptés à chacun
- mettant en place un service d'assistance sociale pour tous nos collaborateurs
- lançant un nouveau parcours d'intégration (formation initiale)



Zoom sur le Service Social Vitalliance

Quelques semaines après le roadshow Société à Mission, un nouveau service a été lancé pour nos collaborateurs.

Parce que leur bien-être est au cœur de nos préoccupations, un service social dédié est désormais à leur disposition. 100 % confidentiel, il les accompagne de manière personnalisée dans les moments de vie sensibles, personnels ou professionnels.

Une assistante sociale les écoute et répond ainsi à leurs questions sur de nombreux sujets tels que logement, budget, santé, famille, retour au travail...

Agir pour la planète

Parce que prendre soin des personnes, c'est aussi prendre soin de la planète, nous agissons pour réduire notre empreinte carbone, en :

- réalisant le bilan carbone Vitalliance tous les ans et sensibilisant nos collaborateurs aux mesures pour le réduire
- réduisant la consommation moyenne de notre parc de véhicules



Zoom sur notre empreinte carbone

Pour la seconde année consécutive, Vitalliance a décidé de mesurer son empreinte carbone, en partenariat avec l'entreprise spécialisée Greenly. Chaque collaborateur a ainsi été invité à répondre à un questionnaire anonyme et rapide permettant de mesurer les émissions liées à nos déplacements domicile-travail, au télétravail et à nos déjeuners méridiens.

Ces trois postes font en effet partie intégrante du calcul de bilan carbone tel que défini par l'ADEME (Agence de la Transition Écologique).

Ce bilan nous a permis de faire un état des lieux de nos rejets de carbone et de définir les actions les plus pertinentes pour réduire notre impact environnemental.

Évaluation HAS : nos agences reconnues pour la qualité de leur accompagnement

En 2025, quatre agences Vitalliance ont passé l'évaluation de la Haute Autorité de Santé (HAS). Un exercice exigeant, centré sur la bientraitance, la sécurité et la participation active des clients. Au-delà de l'aspect réglementaire, l'exercice est une formidable occasion de valoriser le travail quotidien des équipes.

En amont des quatre évaluations, le service qualité s'est d'abord approprié le référentiel HAS afin d'en comprendre chaque point et de pouvoir l'expliquer clairement aux agences. Des temps d'échanges ont ensuite été organisés, critère par critère, permettant à chacun de partager la même compréhension des attendus. Enfin, les agences ont travaillé sur l'identification et la collecte des éléments de preuve, pendant que les équipes supports mettaient à jour les documents nationaux et créaient de nouveaux outils pour les accompagner.

Après cette première phase, les évaluations ont pu se dérouler dans un climat de confiance. Les collaborateurs se sont exprimés avec justesse et engagement sur la richesse de leur métier et la qualité des relations tissées avec leurs bénéficiaires, tandis que les évaluateurs se sont montrés attentifs et à l'écoute.

Pour les Directeurs d'Agence, ce fut une expérience exigeante mais aussi très instructive, qui a renforcé la cohésion de nos collaborateurs et permis de mieux reconnaître le rôle de chacun dans la qualité du service rendu. L'évaluation a également confirmé que la qualité repose autant sur la cohérence des pratiques et l'implication des équipes que sur les procédures établies.

Cette première vague a ainsi posé les bases pour l'ensemble du réseau. Elle permettra aux prochaines agences auditionnées de s'appuyer sur les bonnes pratiques identifiées et d'aborder l'exercice comme une reconnaissance de la qualité de notre travail pour améliorer le bien-être de nos bénéficiaires.

Une mission dont l'essence a été parfaitement résumée par l'un de nos clients, qui a confié aux évaluateurs à propos de son Auxiliaire de Vie : **«C'est mon ange gardien.»** Quelques mots simples qui traduisent notre engagement : la confiance, la présence, et ce lien humain qui dépasse largement le cadre du service.



“
Les évaluations permettent de valoriser le travail et l'engagement quotidien des équipes pour renforcer la qualité de nos services.”



Vitalliance place l’humain au cœur de son organisation

Avec 185 agences réparties sur l’ensemble du territoire, 8.500 Auxiliaires de Vie et plus de 15.000 bénéficiaires aidés quotidiennement, Vitalliance est devenu un acteur incontournable de l’aide à domicile. Une présence nationale qui lui permet d’être proche de ses bénéficiaires, de comprendre leurs besoins spécifiques et de leur garantir un accompagnement attentif, humain et personnalisé.

Directrice du Réseau Vitalliance depuis 5 ans, Angèle Diez nous partage sa vision de l’accompagnement et les grands défis à relever ces prochaines années.

Pouvez-vous nous dire comment anime-t-on un réseau de 185 agences ?

Chez Vitalliance, depuis bientôt 22 ans, l’animation repose avant tout sur le lien humain. Nos 12 Directeurs Régionaux accompagnent quotidiennement les Directeurs d’Agence, dans un esprit de proximité et de soutien. Nous multiplions aussi les temps d’échanges à l’occasion de séminaires, réunions, partages de bonnes pratiques... Autant de moments collectifs qui renforcent la cohésion et nourrissent la fierté d’appartenance.

Enfin, nous sommes attentifs à ce que chaque Directeur d’Agence dispose des bons outils et de la formation et de l’accompagnement nécessaires pour réussir pleinement dans son rôle.

Quels sont selon vous les principaux challenges à relever pour le réseau ?

Ils sont nombreux ! Le premier est sans doute de continuer à grandir pour accompagner tous ceux qui en ont besoin sans jamais perdre notre ADN : rester proches de nos clients et garantir une qualité de service irréprochable, accessible à tous, partout en France.

Le deuxième, c’est le recrutement et la fidélisation. Nous devons attirer des personnes passionnées par l’accompagnement, avec un véritable savoir-être et savoir-faire, et leur offrir un cadre épanouissant, dans lequel elles se sentent écoutées et reconnues.

Enfin, il est primordial d’assurer une cohérence nationale : chaque agence doit avancer dans la même direction, avec la même exigence de qualité partagée par tous les collaborateurs.

Justement, comment garantir la même qualité de service partout en France ?

La qualité est au cœur de nos priorités. Nous l’évaluons à travers des indicateurs chiffrés, des retours clients et le suivi de nos équipes terrain. Cette vigilance permanente nous permet de mesurer la satisfaction et d’identifier rapidement les axes d’amélioration.

Dès qu’un écart est constaté, nous mettons en place des actions correctives immédiates. C’est cette réactivité, associée à la responsabilité collective, qui nous permet de maintenir la confiance de nos bénéficiaires, et qui fait la force de Vitalliance.



“
Vitalliance est une entreprise où l’humain est au centre, mais aussi une entreprise de pionniers. Nous aimons innover et avoir toujours une longueur d’avance.”

Quels sont d’après vous les principaux défis du Service à la Personne ?

Notre secteur est essentiel au bon fonctionnement de la Société. Il est aujourd’hui confronté à des défis majeurs, tels que la réponse à une demande croissante liée au vieillissement de la population, l’attraction et la fidélisation de nouveaux talents, ou encore l’intégration du digital sans jamais déshumaniser la relation.

Mais le principal enjeu reste la valorisation de nos Auxiliaires de Vie. Un métier trop souvent méconnu, pourtant indispensable à l’accompagnement des plus fragiles. C’est pourquoi, chez Vitalliance, nous plaçons leur mise en lumière et leur bien-être au centre de nos préoccupations. Notre programme “Plus Qu’un Job” propose ainsi des conditions de travail attractives et des formations professionnalisantes, permettant à chacun de s’épanouir au sein de l’entreprise.

Un maillage national pour faciliter l’accès de nos services

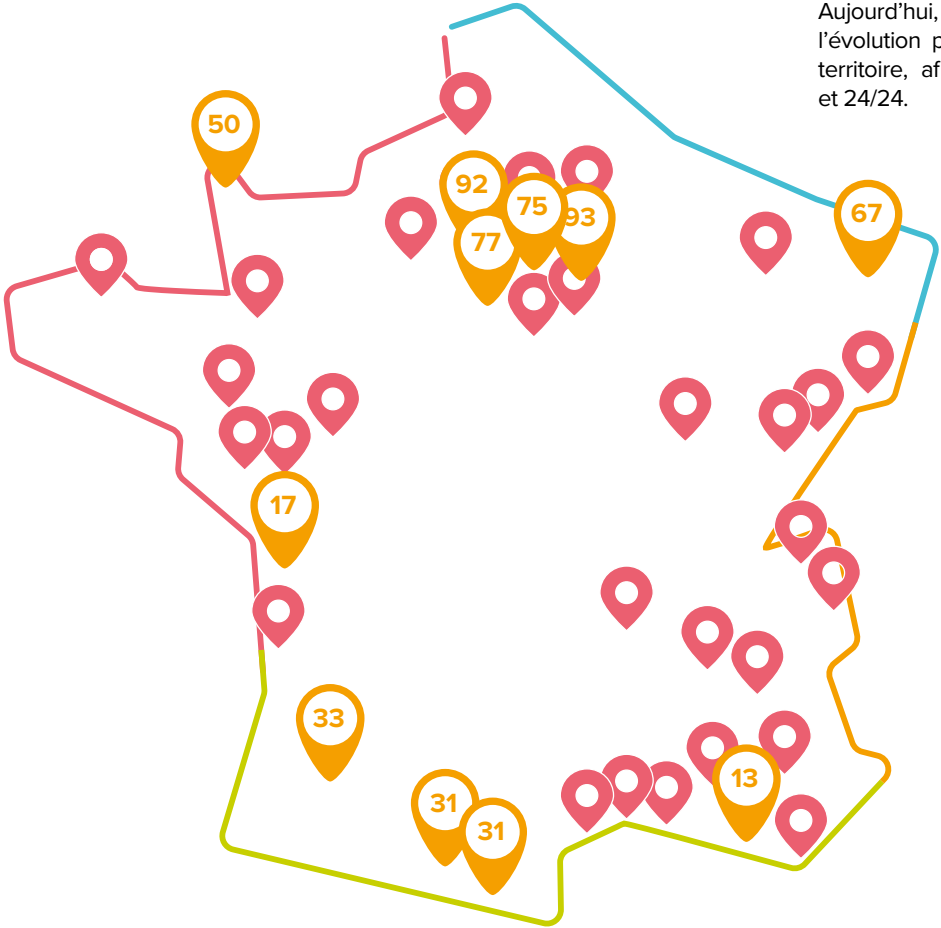
Depuis l’ouverture de sa première agence en 2003, Vitalliance n’a cessé de se développer, avec comme ambition de devenir la référence française de l’aide à domicile, au service des personnes fragiles. 22 ans plus tard, 185 agences sont réparties dans 78 Départements, offrant ainsi une proximité accrue et une qualité de service renforcée.

20 agences ont été ouvertes en 2023, 15 en 2024, et 50 sont prévues d’ici fin 2025. Afin de structurer et bien accompagner cette expansion, un pôle dédié aux ouvertures a été créé cette année. Il a pour vocation de faciliter le démarrage de chaque nouvelle agence dans un cadre rigoureux et solidaire, via des formations internes, du coaching et des outils adaptés.

Notre stratégie d’ouverture est à la fois ambitieuse et humaine. Elle s’articule autour de plusieurs objectifs :

- Renforcer la proximité avec les bénéficiaires, auxiliaires de vie, aidants et partenaires locaux.
- Offrir une meilleure qualité d’accompagnement, grâce à une structure locale réactive et adaptée.
- Consolider le maillage territorial, en fonction des besoins identifiés sur le terrain.

Aujourd’hui, près de 8.500 collaborateurs participent à l’évolution permanente de Vitalliance sur la quasi-totalité du territoire, afin d’aider tous ceux qui ont besoin d’aide, 7/7 et 24/24.



Agences ouvertes en 2025 Agences en cours d’ouverture



“
Si vous avez envie de relever un challenge hors norme et d’évoluer dans une entreprise humaine et dynamique, Vitalliance est faite pour vous !”

Accompagner toutes les personnes en perte d'autonomie, quel que soit leur handicap

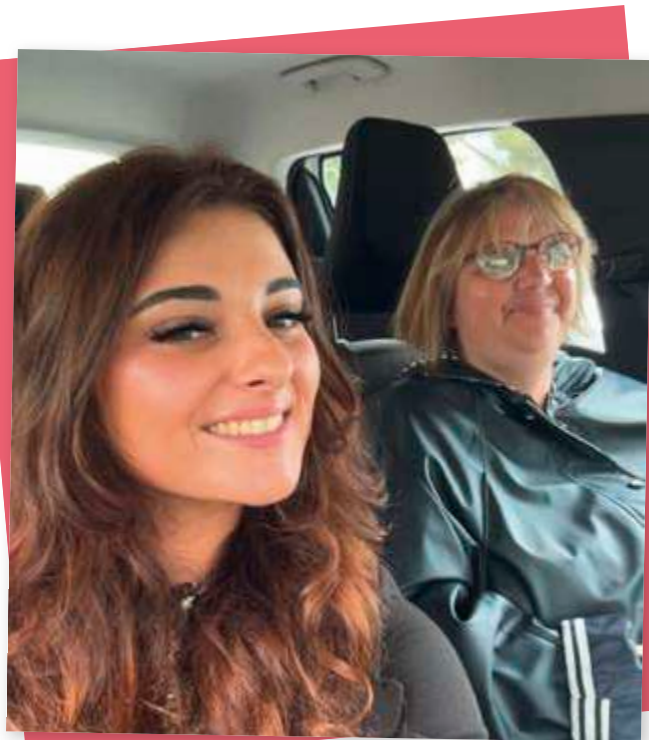
Depuis plus de 20 ans, Vitalliance s'engage aux côtés des plus fragiles afin de leur permettre de mieux-vivre à domicile. Reconnue pour son expertise dans la prise en charge des pathologies lourdes et complexes, elle accompagne chaque jour des personnes atteintes de SEP, IMC, SLA, Myopathie, Autisme ou ayant subi un Traumatisme Crânien.

Bienveillantes et professionnelles, nos équipes les assistent et les soutiennent dans tous les gestes du quotidien, afin qu'elles puissent vivre dans le respect de leur rythme, de leur dignité et de leurs besoins spécifiques.

Au-delà de l'aide apportée, ces accompagnements sont aussi le théâtre de belles rencontres humaines entre nos Auxiliaires de Vie et nos bénéficiaires. Au fil des jours, des liens sincères se tissent, empreints de complicité et d'affection sincère. Découvrez ici quelques-unes de nos plus Belles Rencontres !

Sclérose en Plaques (SEP)

- 120.000 personnes concernées en France
- 1^{er} diagnostic souvent posé entre 25 et 35 ans
- 3 femmes atteintes pour 1 homme
- Formes évolutives parfois très invalidantes



Morgane & Angélique

Aller de l'avant avec force et garder le sourire

Il y a cinq ans, une forme rare et agressive de SEP a été diagnostiquée à Angélique. Douleurs, fatigue et perte d'autonomie rythment son quotidien, mais elle refuse de se laisser définir par la maladie.

Depuis plusieurs années, elle est accompagnée par une équipe d'Auxiliaires de Vie fidèles et attentifs. Parmi eux, Morgane, qui lui apporte une aide précieuse et impacte positivement sur sa vie. Ensemble, elles profitent de nombreuses activités en extérieur : sport adapté (boccia, sarbacane, natation), balades en bord de mer...

Des moments partagés avec Saphir, le chat d'Angélique, qui est à ses côtés partout où qu'elle aille ! **« C'est lui qui choisit les gens qui doivent m'accompagner. »**, plaisante-t-elle.

Pour Morgane, ce métier est une vocation née d'une histoire personnelle forte. Après avoir accompagné des proches, elle a choisi d'en faire son métier, et attache une grande importance à l'écoute et au soutien moral. **« Je ne peux pas enlever la douleur, mais si je peux lui donner un peu de bonheur, alors c'est une victoire. On fait partie de leur vie. Ce métier, on ne peut pas le faire sans aimer profondément les gens. »**

À celles et ceux qui vivent une situation similaire, Angélique livre un message sur l'accompagnement à domicile : **« On laisse entrer quelqu'un dans son intimité. Ça n'est pas toujours facile mais il y a beaucoup de positif ! »**

Sclérose Latérale Amyotrophique (SLA)

- Environ 8.000 personnes atteintes en France
- Maladie neurodégénérative touchant les neurones moteurs
- Perte progressive de la motricité et de la parole



Gilles

Continuer d'exister, un défi quotidien

À 47 ans, Gilles vit à Nice entouré des siens, porté par l'amour de sa famille. Atteint de la Sclérose Latérale Amyotrophique (SLA) depuis 2015, cet ancien chef d'entreprise dans le bâtiment incarne cette force tranquille qui avance contre vents et marées. **« Le sport m'a appris qu'un problème a toujours une solution. Sinon, ce n'est pas un vrai problème. »**, explique-t-il avec ce mélange d'humour et de lucidité qui le caractérise.

Épaulé dans tous les gestes du quotidien par sa maman et ses Auxiliaires de Vie, il élève son fils, avec qui il imagine et construit des objets en tous genres. Un équilibre précieux, une chaîne humaine où chacun joue un rôle essentiel.

Si la maladie a restreint ses capacités physiques, elle n'a en rien entamé sa volonté d'agir et de partager. Grâce à une synthèse vocale contrôlée par les yeux, Gilles continue de communiquer, rire, transmettre, créer. C'est ainsi qu'est né SLAmenagements.com, un site unique mêlant conseils en aménagement, astuces pour améliorer le quotidien, partages familiaux et même tutoriels de jeux. À ceux qui découvrent la SLA, il adresse ce message : **« Acceptez la vie dans ce qu'elle est devenue. Elle vaut toujours la peine d'être vécue. »**

Myopathie

- Maladie neuromusculaire génétique ou acquise
- Environ 2.500 personnes en France sont atteintes de la myopathie de Duchenne
- La maladie provoque une faiblesse musculaire progressive
- Elle nécessite un suivi pluridisciplinaire



Rajae

La puissance du dépassement de soi et de la persévérance

Le parcours exceptionnel de Rajae force l'admiration de sa famille et de ses amis. Atteinte d'une myopathie génétique, sa maladie s'est manifestée dès l'âge de 5 ans et a peu à peu réduit sa mobilité.

Malgré les défis imposés par sa condition, Rajae n'a jamais cessé de se battre pour mener une vie épanouie et dépasser ses limites. Formée au tir sportif depuis son plus jeune âge, elle est ainsi devenue Championne de France de tir à la carabine handisport à 10 mètres.

En parallèle, Rajae devient entrepreneuse à succès et fait de l'inclusion son cheval de bataille. Elle crée notamment l'application Veebya, dédiée à la réservation de chauffeurs spécialisés pour les personnes en situation de handicap.

Afin de la soutenir dans ses nombreux projets personnels et professionnels, une équipe d'Auxiliaires de Vie l'assiste 7 jours sur 7 à domicile et dans ses activités extérieures. Cet accompagnement lui permet de se concentrer sur ses passions et ses projets, en toute sérénité.

Il y a un an, Rajae a eu la chance de porter la flamme olympique, en reconnaissance de son engagement sociétal. Un immense honneur, qui a mis en lumière son exemplarité et son rôle inspirant au sein de la communauté.

« La clé du bonheur, c'est de trouver ce qui nous passionne et de s'y investir pleinement. »

Troubles du Spectre de l'Autisme (TSA)

- Environ 700.000 personnes concernées en France
- 1 enfant sur 100 présente un TSA
- Diagnostic souvent posé entre 18 mois et 4 ans
- Besoin de repères, de régularité et d'adaptations individualisées



Naïm & Philippe

Une complicité quasiment fraternelle

Naïm est un jeune autiste qui vit en Île-de-France, avec sa maman et ses trois chats. Chaque jour, son équipe Vitalliance est présente pour l'aider à gagner en autonomie à travers diverses activités : faire les courses, ranger sa chambre et structurer son quotidien.

Depuis plusieurs années, il est soutenu par Philippe, son Auxiliaire de Vie, avec qui il a tissé un lien fort, fait de respect mutuel, de routine rassurante et de compréhension fine de ses besoins. Plus qu'une simple relation d'accompagnement, leur complicité est devenue quasi fraternelle. Entre taquineries et fous rires, leurs journées sont remplies de chaleur et de bonne humeur.

Philippe accompagne souvent Naïm dans ses sorties préférées, notamment à Paris pour admirer la Tour Eiffel, ou simplement pour écouter ensemble ses musiques favorites. Communicatif et expressif, Naïm sait faire part de ses envies et goûts, et il ne manque jamais de signaler son enthousiasme - ou son désintérêt - pour une activité !

« Ce qui compte avec Naim, c'est d'être à l'écoute, de comprendre ses repères, de respecter son rythme. C'est un accompagnement sensible, mais aussi très enrichissant. » confie Philippe.

Infirmité Motrice Cérébrale (IMC)

- Trouble moteur d'origine cérébrale, souvent lié à un accident périnatal
- 1 naissance sur 450 concernée
- Troubles moteurs parfois associés à des difficultés cognitives ou sensorielles



Mickaël & Célia

Une vie remplie de projets

Bordelais de 35 ans, Mickaël vit avec une IMC depuis la naissance. Il est accompagné depuis plus de 10 ans par une équipe d'Auxiliaires de Vie devenue un véritable pilier. Durant toutes ces années, Mickaël a également créé une relation très forte avec Célia, Directrice de l'Agence de Bordeaux. Ensemble, ils ont bâti une relation basée sur la confiance, le respect et la transparence.

Le handicap n'a jamais arrêté Mickaël. Parmi ses multiples hobbies, il pratique ainsi la danse en fauteuil, adore la mode et les sorties ciné. Autant d'activités partagées avec Vanina, Aïcha, Mvindu, Élodie et Florence, ses Auxiliaires de Vie complices, qu'il entraîne dans toutes ses passions.

Son parcours incarne la force de la résilience et l'envie de vivre intensément : « Il faut continuer à vivre, à faire des projets. Rien n'est impossible. » Une personnalité solaire, que Célia, est fière d'accompagner !

Des collaborations engagées au service des plus fragiles

Afin de mener à bien notre mission d'accompagnement des personnes en perte d'autonomie, nous avons établi des partenariats solides et durables avec plusieurs acteurs de référence, spécialisés dans les pathologies que nous prenons en charge.

Tout au long de l'année, nous collaborons étroitement avec des structures nationales et locales engagées dans la sensibilisation, le soutien et la recherche. Leurs ressources nous permettent d'affiner continuellement notre accompagnement et de proposer des services toujours plus adaptés à nos bénéficiaires.

Nous organisons ainsi régulièrement des formations et sessions expertes avec l'intervention d'associations spécialisées au sein de nos agences. Elles permettent à nos Auxiliaires de Vie de renforcer leurs connaissances et compétences pour chaque pathologie rencontrée sur le terrain.

Des campagnes de sensibilisation et tables-rondes sont également développées conjointement par Vitalliance et ses partenaires, afin de porter une parole plus forte et plus cohérente en faveur de l'inclusion et de l'accompagnement des plus fragiles. Enfin, dans le cadre de nos actions de mécénat, nos équipes organisent et/ou participent toute l'année à de nombreuses actions de sensibilisation, de récolte de fonds et de soutien à la recherche médicale (Cf pages événements).

Ces partenariats précieux traduisent notre volonté de bâtir ensemble une société du mieux-vivre à domicile pour tous, adaptée à chaque situation de handicap.

Parmi nos partenaires



Autisme en Île-de-France est une association parentale qui accompagne depuis plus de 30 ans les personnes autistes en Île-de-France, à travers des établissements, services médico-sociaux et projets innovants favorisant leur inclusion et autonomie. www.autisme-en-idf.org



L'Association Française pour la Myopathie est engagée contre les maladies neuromusculaires rares depuis 1958. Elle soutient les familles, finance la recherche et milite pour l'innovation médicale. www.afm-telethon.fr



L'Association Française des Sclérosés en Plaques agit depuis 60 ans pour informer, accompagner et défendre les droits des personnes atteintes par la maladie. www.afsep.fr



L'Association des Familles de Traumatismes Crâniens et Cérébro-lésés accompagne, soutient et défend les droits des personnes victimes de traumatismes crâniens ou de lésions cérébrales, ainsi que leurs familles. www.aftcvar.fr



Depuis 90 ans, l'Association des Paralysés de France est engagée pour les droits, l'inclusion et l'accompagnement des personnes en situation de handicap et de leurs aidants, partout en France. www.apf-francehandicap.org



L'Association pour la Recherche sur la Sclérose Latérale Amyotrophique est dédiée aux personnes atteintes de la maladie de Charcot (SLA) et à leurs proches. Elle agit pour leur accompagnement, leur accès aux soins, l'information du public et le soutien à la recherche. www.arsla.org



Comme les Autres aide les personnes devenues handicapées après un accident de la vie à rebondir, en alliant soutien social, accompagnement vers l'autonomie et activités sportives à sensations. www.commelesautres.org



Les Petites Mains de Charcot soutiennent les personnes atteintes de la SLA et leurs aidants, à travers l'entraide, l'écoute et des actions solidaires. Elles accompagnent également les aidants familiaux et professionnels de santé via leur Centre de Formation spécialisé. www.formations-charcot.fr

Vitalliance innove pour attirer les meilleurs talents

Le secteur des services à la personne est en forte croissance. Tous les mois, Vitalliance recrute ainsi plus de 800 Auxiliaires de Vie à l'échelle nationale et 150 en Île-de-France. Afin de répondre aux besoins croissants de nos bénéficiaires, nous multiplions les actions permettant d'attirer des intervenants qualifiés et souhaitant s'engager dans un métier qui a du sens.

C'est pourquoi nous avons initié cette année un nouveau partenariat avec France Travail, visant à diffuser nos offres, à communiquer sur nos participations aux Salons emplois et Job datings, et à détecter les meilleurs profils.

En complément, des Journées Portes Ouvertes sont régulièrement organisées dans nos 180 agences, pour présenter nos métiers et échanger en direct avec nos équipes.

Des initiatives concrètes, qui témoignent de notre volonté de recruter des personnes de qualité, souhaitant s'investir durablement auprès des plus fragiles.

France Travail : un partenaire clé pour recruter

Cette année, Vitalliance a renforcé son partenariat avec France Travail au niveau national et local. Plusieurs ateliers sectoriels ont été organisés conjointement, dans le but d'expliquer nos métiers et d'identifier les potentiels. Ces journées ont permis le recrutement de personnes motivées répondant à nos critères de formation et/ou expérience dans le secteur de l'aide à domicile.

Dans le cadre de cette coopération, Vitalliance a également participé pour la première fois à la Semaine des Métiers du Soins et de l'Accompagnement. En avril, nos agences ont ainsi proposé des actions variées pour rencontrer nos futurs talents.

Ce partenariat marque le début d'une riche collaboration, au service de l'emploi et de nos bénéficiaires.

On est monté dans le Tram de l'Emploi

Au mois de mai, Vitalliance et Unifadom ont participé au Tram de l'Emploi, un événement original ayant pour ambition de rapprocher les candidats des recruteurs et de valoriser les métiers du lien social et de l'accompagnement.

À cette occasion, la ligne 2 du tramway marseillais s'est transformée en un véritable forum mobile ! Près de 30 entreprises étaient présentes, dont Vitalliance et ses équipes provençales, ravies de cette expérience unique et prolifique.

Le Jeudi, c'est Portes Ouvertes chez Vitalliance !

Pendant 3 mois, chaque jeudi, nos agences ont ouvert leurs portes aux chercheurs d'emploi curieux de comprendre notre activité et à la recherche d'un emploi. Autour d'un accueil café, les candidats ont pu y découvrir notre métier, nos valeurs et bien sûr nos opportunités de recrutement.

Des entretiens et tests de sélection ont ensuite été proposés aux postulants, soucieux d'exercer un métier profondément humain, qui contribue au bien-être des personnes en perte d'autonomie.



Anne Boivent, Directrice des Projets et de la Performance R&D

Plus qu'une entreprise, une aventure humaine !



Chaque jour, Vitalliance accompagne ses bénéficiaires avec professionnalisme, respect et bienveillance. Un état d'esprit que nous cultivons et appliquons également auprès de nos équipes, afin de veiller au bien-être de tous.

En devenant Société à Mission, nous avons encore renforcé cet engagement. Nous favorisons des conditions de travail qui valorisent chacun, en mettant l'accent sur l'inclusion, la diversité, la formation et l'évolution professionnelle.

Nous avons ainsi à cœur de promouvoir tous les talents et proposons à ceux qui le souhaitent différents cursus de formation afin d'évoluer et de s'épanouir au sein de l'entreprise.

Travailler chez Vitalliance, c'est aussi faire partie d'une équipe, être soi-même accompagné dans son quotidien et évoluer dans des conditions stimulantes, structurées et agréables. Chaque collaborateur bénéficie également de nombreux avantages, parmi lesquels :

- Un emploi stable en CDI
- Une rémunération évolutive, qui reconnaît l'expérience, la qualification professionnelle et les compétences via une classification
- Des revenus complémentaires (primes variées)
- Le partage des bénéfices via la prime de participation pour tous (966 € brut versés en 2025 pour un temps plein)
- Des titres de transport remboursés à 100 % et un taux d'indemnités kilométriques supérieur à celui proposé dans le secteur
- Un service social et psychologique à l'écoute des collaborateurs (Cf. page 5)
- Une mutuelle moderne et attractive
- De nombreux événements organisés
- Des missions variées et un métier qui a du sens !

1.500
créations de postes
sur 2025

+ de 2.500
salariés en formation
en 2024

4,2
Note de satisfaction
collaborateurs
en 2024

Participation :
966 € brut versés
en 2025 pour
un temps plein



Tout commence par une intégration réussie

Premiers pas : bienvenue à bord !

Chez Vitalliance, chaque nouveau collaborateur est accueilli, accompagné et valorisé dès son arrivée. En agence, les Auxiliaires de Vie reçoivent désormais un livret d'accueil clair et pratique, ayant pour objectif de faciliter leur intégration au sein de l'Agence et d'être un repaire au cours de leur parcours professionnel :

- Comprendre l'importance de leur rôle vis à vis des bénéficiaires
- Connaître les valeurs fondatrices de Vitalliance
- Découvrir les avantages et possibilités d'évolution
- Prendre en main les outils à leur disposition

À la fin de la période d'essai, une chasuble est offerte aux intervenants confirmés afin de leur souhaiter la bienvenue et de marquer leur entrée dans la grande famille Vitalliance !



Vita Skills : un parcours immersif, ludique et structurant

Depuis le mois d'avril, Vitalliance propose à ses nouveaux collaborateurs en agence un programme d'intégration et de formation innovant sur 5 semaines : Vita Skills. Construit et animé par Unifadom, notre centre de formation partenaire, il accompagne les recrues vers l'autonomie tout en cultivant l'esprit d'équipe.

Le parcours s'articule autour de classes virtuelles et e-learning, ateliers métiers spécialisés, immersion en présentiel, suivi personnalisé et évaluation finale. Les collaborateurs deviennent ainsi les héros de leur propre parcours, dans une expérience d'apprentissage dynamique et engageante.

Avec ce nouveau format, Vitalliance propose une expérience d'intégration plus engageante et plus humaine que jamais !

Témoignages

Parfaite et David : deux parcours différents, un même engagement

Aider les personnes fragilisées par la vie et les accompagner quotidiennement pour préserver leur autonomie. Savoir accompagner chacun pour qu'il puisse vivre sa vie comme il l'entend et en toute sécurité. C'est notre raison d'être, notre engagement et notre métier. Souvent difficile. Parfois ingrat. Mais toujours beau !

David et Parfaite, Auxiliaires de Vie chez Vitalliance, incarnent pleinement cette vision de l'accompagnement à domicile. Des parcours différents mais des personnalités aux qualités similaires : bienveillance, vigilance, écoute et respect. Découvrez leurs témoignages sincères et authentiques sur la façon dont ils vivent leur métier.



Retrouvez leurs interviews en vidéo



“ Lancez-vous. Ce n'est pas facile, mais c'est profondément enrichissant. On donne beaucoup... mais on reçoit encore plus.”

Parfaite, l'attention dans chaque geste

Toujours souriante et investie, Parfaite exerce le métier d'Auxiliaire de Vie comme une évidence. Son énergie est communicative, sa présence rassurante. Pour elle, travailler auprès des personnes fragiles est une véritable vocation. Ce qui rend son accompagnement si précieux, ce sont ces gestes du quotidien : des attentions discrètes, mais profondément respectueuses des besoins de chacun. Consciente des exigences du métier, elle a cette année souhaité se perfectionner en suivant la formation AET (Aspiration Endo Trachéale), qui lui permet maintenant d'intervenir dans des situations spécifiques avec assurance. Une évolution qu'elle qualifie d'« extraordinaire » et qui lui donne chaque jour plus de fierté dans son travail.

La reconnaissance, elle la ressent aussi bien de la part de ses bénéficiaires que de son équipe, au sein de l'agence de Val d'Yerres. Chaque remerciement, chaque sourire, vient renforcer le sens de son engagement. “ Voir une personne soulagée, un regard apaisé : ce sont autant de signes concrets que mon travail a de la valeur. ” Avec émotion, elle nous confie que ce métier l'a profondément changée et lui a offert des moments rares de partage et d'humanité.

David, un nouveau départ

Changer de voie à 54 ans, c'est possible ! C'est même parfois le début d'une vocation. Après 20 années comme gardien d'immeuble à Paris, David a découvert chez Vitalliance un métier qui lui ressemble. « J'avais besoin de changement. Pôle emploi m'a orienté vers une formation d'Assistant de Vie aux Familles. » Ce fut une révélation. Rapidement embauché, il trouve dans l'accompagnement à domicile un équilibre parfait entre l'humain et le savoir-faire. Aujourd'hui, David accompagne un jeune homme tétraplégique. Sa journée commence avec les soins d'hygiène, les transferts, la préparation des repas, et se poursuit par des discussions passionnées autour de la cuisine et des jeux vidéo, deux loisirs qu'ils ont en commun. « Voir mes clients se sentir bien, un simple sourire, ça n'a pas de prix. Chaque jour, j'apprends quelque chose de nouveau grâce aux personnes que j'accompagne. C'est enrichissant, ça donne du sens à mon travail. » Ce qui plaît également à David, c'est l'ambiance au sein de l'agence. David apprécie le travail en équipe et les échanges avec son Chargé de clientèle : « En cas d'imprévu, l'équipe trouve toujours des solutions. Avant chaque mission, on reçoit une fiche détaillée pour se préparer sereinement. On n'est jamais seuls ! »



“ Il n'y a pas de plus belle mission que celle de prendre soin des autres. Si vous aimez aider les autres et cherchez une équipe qui vous soutient, Vitalliance est une super option. Foncez !”



Des nouveautés pour mieux accompagner nos Auxiliaires de Vie... et nos clients !

Dans une démarche continue d'amélioration, notre application dédiée aux Auxiliaires de Vie évolue régulièrement pour offrir plus de simplicité, de clarté et d'autonomie. Au quotidien, elle permet à nos 8.500 intervenants d'échanger facilement avec l'agence, de se tenir au courant de l'actualité de l'entreprise, d'avoir accès à leur emploi du temps ou encore de postuler à des missions de remplacement près de chez eux.

Les dernières fonctionnalités développées par nos équipes leur permettent également de savoir en un coup d'œil s'ils sont éligibles aux indemnités kilométriques et intermissions ou encore d'optimiser leur parcours de pointage. Parmi les prochaines évolutions prévues : l'envoi d'alertes en fin de mission, la possibilité de faire des demandes d'acomptes plus régulièrement, ou encore de scanner directement les justificatifs de transport et notes de frais.

En parallèle, nous avons lancé le développement d'une app mobile pour nos clients, qui permettra notamment d'accéder facilement depuis un smartphone à l'ensemble des fonctionnalités disponibles sur l'espace client en ligne. Elle devrait dans un second temps intégrer le cahier de liaison numérique, consultable par le client, ses proches ou la personne en charge de la facturation, avec des accès différenciés selon les profils.

Ce nouveau service prévoit également un tchat pour transmettre des informations, la consultation du planning d'intervention et l'accès aux factures.



Mission handicap

S'engager pour l'inclusion : la dynamique handicap chez Vitalliance

Depuis 7 ans, Sophie Mineau, Responsable de la Mission Handicap chez Vitalliance, pilote une stratégie ambitieuse en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap. Cette année, plusieurs webinars de sensibilisation ont par exemple été proposés aux équipes, sur des sujets essentiels tels que le recrutement inclusif, le handicap invisible, la bienveillance, ou encore l'innovation. Des temps forts qui ont permis d'ouvrir le dialogue et de déconstruire certaines idées reçues.

Afin de renforcer l'accompagnement de proximité, 12 ambassadeurs handicap sont désormais mobilisés pour écouter, informer et orienter les Auxiliaires de Vie. Ils ont pour mission de faciliter les premières démarches. D'ici la fin de l'année, 8 nouveaux ambassadeurs rejoindront le dispositif, témoignant d'une dynamique forte et d'un besoin réel sur le terrain.

Autre initiative : le Handi Road Tour, proposé avec Baptiste Canazzi, notre partenaire Noetic Bees. Pour la troisième année consécutive, Sophie sillonne ainsi la France afin de rencontrer les équipes, sensibiliser, et favoriser l'échange autour du handicap au travail.

Aujourd'hui, 500 salariés sont concernés par la Mission Handicap, dont 80 % d'Auxiliaires de Vie. Grâce à ses actions, Vitalliance avance concrètement vers une entreprise plus inclusive, plus juste et plus humaine. Avec l'objectif d'atteindre 6 % de collaborateurs en situation de handicap d'ici 2026.

Chiffres clés 2024

5,13%
de taux d'emploi

142
personnes recrutées
en CDI et 76 en
apprentissage

574 personnes
identifiées BOETH



HAPI : des espaces de vie inclusifs pour allier autonomie et lien social

Face aux enjeux du handicap et de l'isolement social, l'Habitat Partagé et Inclusif offre une solution humaine et solidaire aux personnes en perte d'autonomie, qui souhaitent vivre dans un environnement à taille humaine, sécurisant et stimulant.



Chez Vitalliance, nous croyons que le bien-être à la maison peut se vivre ensemble. C'est pourquoi nous proposons depuis plusieurs années des offres clés en main permettant aux personnes fragiles de partager un lieu de vie adapté à leurs besoins.

Nous mettons à disposition des maisons qui combinent logements individuels et espaces communs partagés avec d'autres bénéficiaires, favorisant ainsi l'inclusion et l'entraide. Les Habitats Vitalliance permettent aux résidents de maintenir leur indépendance dans un environnement sécurisant, tout en bénéficiant d'un accompagnement personnalisé par nos Auxiliaires de Vie.

Une véritable alternative aux options isolantes, qui redonne du sens au « vivre ensemble » et s'inscrit pleinement dans notre ambition de bâtir une société du mieux-vivre à domicile.

Sevrans : un nouveau départ pour Abdallah grâce à l'habitat inclusif

Fin 2024, l'Habitat Inclusif de Sevrans a ouvert ses portes pour le plus grand bonheur de ses locataires. Parmi eux, Abdallah, victime d'un AVC et hospitalisé plusieurs mois faute de trouver une habitation adaptée. Ce logement inclusif parfaitement adapté à ses besoins a dépassé toutes ses attentes. Il lui offre à la fois un accompagnement quotidien et un cadre propice à une vie sociale épanouie, essentielle pour cet homme dynamique. Son ergothérapeute partage également son soulagement : **« Voir Abdallah entouré par l'équipe de Vitalliance dans un appartement neuf, confortable et fonctionnel est une énorme avancée pour son bien-être et son autonomie. »**

Pour faciliter son quotidien, Vitalliance a mis à sa disposition des Auxiliaires de Vie qui l'aident dans la préparation de ses repas, ses courses et l'entretien de sa vie sociale. Il peut également profiter d'un salon et d'une salle à manger partagés avec les autres locataires.

Porté par Vitalliance et géré par le bailleur social Vilogia, l'habitat de Sevrans bénéficie d'une coordinatrice et d'une animatrice dédiées aux locataires afin de les accompagner dans la mise en œuvre de leur projet.



“ J’ai eu la chance d’être embauchée chez Vitalliance où j’ai pu suivre plusieurs formations, pour mieux accompagner nos bénéficiaires.”



Tout savoir sur les Habitats Partagés Vitalliance

Vous accompagnez une personne pour qui l'Habitat Partagé serait une solution ? Parlons-en !
habitat.inclusif@vitalliance.fr

Unifadom étend son offre de formation dédiée aux métiers de l'Aide à la Personne

Créé en 2009 par Vitalliance, Unifadom est à la fois un CFA et un organisme de formation pour adultes spécialisé dans le secteur du Service à la Personne. Il propose de nombreux titres professionnels certifiants parmi lesquels ceux d'Auxiliaire de Vie aux Familles et de Responsable de Secteur. Avec une ambition forte : faire de ses apprentis les meilleurs professionnels possibles, à travers une formation experte et accessible.



POEI ADVF : former, insérer, transformer

Unifadom a développé un dispositif de Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI) dédié au métier d'Assistant de Vie aux Familles (ADVF). Cette formation de 4 semaines associe théorie, gestes professionnels sur plateau technique et immersion terrain en binôme avec un professionnel expérimenté. Elle vise à rendre immédiatement employables des demandeurs d'emploi, avant leur embauche dans une entreprise d'aide à domicile. Le parcours est structuré en cinq étapes : information collective et atelier immersif, sélection et entretiens de positionnement, formation en centre, stage en entreprise, puis journée de bilan et décision de recrutement. Le dispositif est financé par France Travail et débouche sur un emploi durable : CDI, CDD de 6 mois minimum, contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. Les résultats sont probants, puisque sur la dernière campagne, 81 % des stagiaires ont été recrutés à l'issue de leur POEI. Depuis janvier 2025, Unifadom a déjà accompagné plus de 100 demandeurs d'emploi via ce parcours.

Assistant Ressources Humaines : former les talents de demain

Titre Professionnel du Ministère du Travail niveau Bac+2 en alternance
Unifadom élargit son offre avec le Titre Professionnel Assistant Ressources Humaines (ARH), un diplôme de niveau Bac+2 reconnu au RNCP. Ce parcours en alternance prépare les futurs professionnels RH à accompagner la gestion administrative

du personnel, le recrutement et le développement des compétences dans les entreprises. La première promotion, ouverte en 2024 pour le réseau Vitalliance, compte 12 alternants déjà en formation et passant leur examen début novembre 2025. Une seconde promotion démarrera en octobre, cette fois ouverte à des entreprises clientes externes, marquant une nouvelle étape dans le développement d'Unifadom vers des marchés élargis. Avec son approche blended learning (présentiel + distanciel), ses formateurs issus du terrain et son accompagnement individualisé, Unifadom confirme son ambition : professionnaliser les métiers RH pour répondre aux besoins croissants des organisations.

Agent de Propreté et d'Hygiène : confort et sécurité au service des bénéficiaires

Titre professionnel du Ministère du Travail de niveau 3 (CAP/BEP)
L'agent de propreté et d'hygiène réalise des prestations de nettoyage manuel et mécanisé pour garantir l'hygiène et la propreté des locaux, des équipements et des surfaces. Il contribue ainsi au confort, à la sécurité et à la qualité de vie des usagers. Cette formation permet à l'apprenant de maîtriser les techniques de nettoyage avec organisation et méthodes, d'acquies des gestes d'hygiène et de sécurité stricts dans le respect de l'environnement. L'alternant développera également des savoirs être tels que la discrétion et la confidentialité ainsi que le sens du service.

Unifadom en 2025, c'est :
2.000 apprenants en filière qualifiante
96% de taux de réussite à l'examen
Assistant de Vie aux Familles
189 demandeurs d'emploi formés dans le cadre de la POEI dont 115 embauchés par Vitalliance
78 centres de formation partout en France dont 10 nouveaux depuis 2024



24 Heures du Mans Camions : on a marché sur la piste !

Sortir du quotidien et assister à un spectacle hors norme. C'est le cadeau que les équipes Vitalliance de la région Ouest ont offert à plusieurs de leurs bénéficiaires et Auxiliaires de Vie, invités sur le circuit le plus célèbre de France.

Installés aux premières loges, les heureux participants n'ont rien raté des compétitions, parades et animations de piste, depuis un espace spécialement adapté aux personnes à mobilité réduite.

Avec en prime une grosse surprise, puisque nous leur avons permis d'accéder à la ligne droite du circuit Bugatti, au milieu des bolides du Championnat de France Camions. Un moment fort en sensations, qui s'est clôturé par la rencontre de Sébastien Chabal, ex international de rugby, venu donner le départ de la course !

Une belle journée qui restera longtemps gravée dans la mémoire de nos équipes et bénéficiaires !



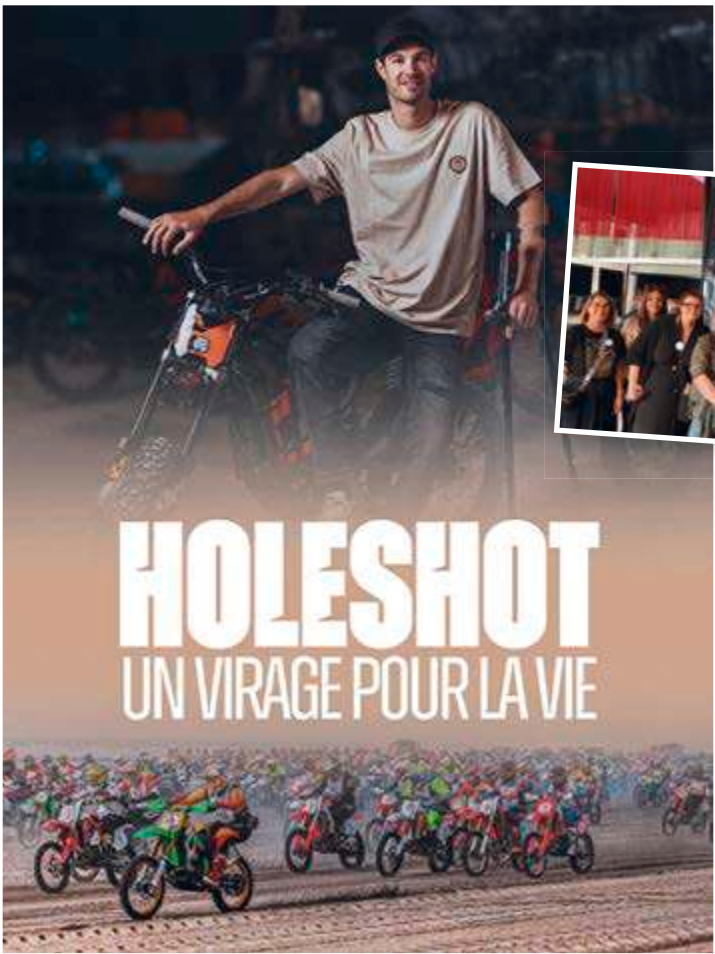
Avant-Première de Holeshot : un film choc pour dépasser le handicap

Au mois d'avril, les équipes Vitalliance de la région Nord ont eu la chance d'assister à l'avant-première de Holeshot, un virage pour la vie. Un documentaire intense et émouvant, qui retrace le parcours d'Axel Alletru, sportif hors norme et champion toute catégorie des défis de l'impossible !

Devenu paraplégique à 20 ans durant une compétition de Motocross, Axel a refusé la fatalité pour redevenir le grand sportif qu'il était : 12 fois Champion de France en para-natation, vainqueur du Dakar 2020 en catégorie Buggy devant les valides...

En début d'année, nous avons eu la chance d'être accompagnés par Axel lors du Roadshow **#Savoirêtrélà** (Cf. page 5). Avec Holeshot, nous avons encore plus pris la mesure de ses exploits et du chemin parcouru pour dépasser son handicap. Avec en prime, de magnifiques images de son dernier challenge : prendre le départ du mythique Enduro Moto du Touquet !

Une soirée chargée en émotions pour nos collaborateurs, qui sont ressortis de la projection avec le sourire et prêts à relever tous les défis ! Rendez-vous sur les plateformes VOD pour découvrir ce documentaire feel good et intense.



Journée Nationale des Aides à Domicile : merci à nos héros du quotidien !

Au printemps dernier, à l'occasion de la Journée Nationale des Aides à Domicile, les agences Vitalliance se sont mobilisées partout en France pour mettre à l'honneur les femmes et les hommes qui, chaque jour, accompagnent avec bienveillance, professionnalisme et dévouement les personnes en situation de dépendance.

Partout en France, nos équipes ont organisé des moments de détente, de partage et de plaisir à celles et ceux qui sont au cœur de notre mission. Au programme : animations cocooning, attentions personnalisées, et ambiances festives.

Cette journée a permis de rappeler que le bien-être des collaborateurs est une priorité chez Vitalliance. Valoriser leur travail, créer des moments de cohésion et prendre soin d'eux, c'est aussi garantir un accompagnement de qualité pour les personnes que nous aidons chaque jour.



Grand-Prix Fauteuil : Vitalliance sur la 3^{ème} marche du podium !

Chaque année, le Comité Départemental Handisport de la Sarthe organise le Grand-Prix Fauteuil, un événement sportif et inclusif visant à sensibiliser au handicap et à démontrer que chacun peut vivre pleinement sa passion pour le sport.

Pendant 3 heures, 25 équipes de 6, mixant personnes en situation de handicap et valides, se sont relayées à bord de fauteuils électriques ou manuels.

L'agence Vitalliance du Mans participait à la course pour la seconde année consécutive, avec une team composée de 3 collaborateurs et 3 clients de notre habitat partagé de Saint-Saturnin. 6^{ème} en 2024, l'équipe a cette fois décroché la médaille de bronze.

Félicitations à Sophie, Cécile, Emmanuel, Samuel, Aymeric et Romain !



Paris-Roubaix Challenge : nos équipes roulent contre la SLA

En avril, 5 collaborateurs de Vitalliance ont pris le départ d'une boucle de 70 km, au sein d'un peloton enthousiaste composé de 170 coureurs amateurs, menés par le Champion Axel Alletru. Leur objectif ? Se dépasser et franchir ensemble la ligne d'arrivée. Mais pas seulement.

Cette journée a également été l'occasion de récolter des fonds et de donner de la visibilité à la maladie de Charcot, qui touche plusieurs de nos clients. Grâce à cette belle énergie collective, 10.500 € ont pu être versés à l'Institut du Cerveau - Paris Brain Institute, par l'intermédiaire de l'extraordinaire Olivier Goy, présent sur la ligne d'arrivée. Un moment très fort qui restera gravé longtemps dans l'esprit de chacun.

Vitalliance est fière d'avoir contribué à ce beau projet, qui s'inscrit pleinement dans nos valeurs de dépassement de soi et de solidarité.



Retour sur deux événements solidaires en soutien à l'ARSLA et l'APF France Handicap

Parce que les équipes Vitalliance sont exceptionnelles et que rien ne les arrête, elles ont relevé pas un mais deux défis sportifs et solidaires au mois de juin !

Tout d'abord les courses Festi'Run, organisées par l'APF France Handicap, auxquelles ont participé plus de 30 agences un peu partout en France. Avec en point d'orgue la Festi'Run de Vincennes, sur laquelle étaient présents 25 collaborateurs de la région parisienne.

Juin est aussi le mois de la sensibilisation à la maladie de Charcot, orchestrée par l'ARSLA. Pendant 15 jours les équipes ont participé au challenge connecté Défie la SLA et parfois organisé des sorties autour des agences afin de rassembler clients et Auxiliaires de Vie.

Deux événements ayant pour objectifs de sensibiliser et soutenir la recherche. Un immense merci à tous ceux qui ont marché, couru, bougé, encouragé pendant un mois, afin de mettre en lumière ces grandes causes et récolter des fonds.

Chez Vitalliance, nous croyons fermement que chaque pas compte pour bâtir une société plus solidaire et inclusive.



Clients, partenaires, collaborateurs : tous en scène à l'Accor Arena !

Avec plus d'un million de billets vendus, la tournée la plus attendue de l'année a battu tous les records de fréquentation. À l'occasion de son Arena Tour 2025, Indochine a bel et bien décroché la lune et mis le feu à l'Accor Arena !

Un événement hors norme, que Vitalliance a souhaité faire vivre à ses clients, collaborateurs et partenaires. Plusieurs d'entre-eux ont ainsi eu la chance d'entendre en live les plus grands titres de ce groupe légendaire (L'aventurier, Canary Bay ou 3 nuits par semaine).

Une soirée placée sous le signe du rock, qui a permis de rassembler celles et ceux qui contribuent au bien-être de nos bénéficiaires, et de partager avec eux cette expérience unique.

Trophée des Services à la Personne : la reconnaissance du Savoir-Accompagner

C'est un événement très attendu par les équipes de Vitalliance ! L'édition 2025 des Trophées des Services à la Personne a cette année encore célébré l'engagement et le savoir-faire des acteurs du maintien à domicile, sur l'ensemble du territoire.

En Île-de-France, 50 Auxiliaires de Vie ont participé au concours en passant une première épreuve théorique. Les 10 sélectionnés ont ensuite été jugés sur des aspects pratiques. Parmi ces talents, deux intervenantes de Vitalliance se sont illustrées avec brio :

- **Mariem Nabigha Gadili (Agence de Massy) - 1^{ère} place**
- **Valérie Viez (Agence de Fontainebleau) - 3^{ème} place**

Karine Carlen (Directrice d'Agence de Mantes-la-Jolie) et Sabine Boubaker (Chargée de Clientèle de Plaisir) ont elles été nommées pour le Trophée des Encadrants, une distinction qui vient saluer leur engagement et leur professionnalisme au service des équipes et des bénéficiaires.



Toutes nos actualités
Rendez-vous sur
<https://www.vitalliance.fr/blog>





BÂTIR ENSEMBLE UNE SOCIÉTÉ DU MIEUX-VIVRE À DOMICILE

**Prendre soin des personnes en perte d'autonomie
et bâtir ensemble une société du mieux vivre
à domicile accessible à tous.**

**C'est notre raison d'être, notre engagement
et notre métier...**

Souvent difficile. Parfois ingrat. Mais toujours beau.

Savoir aider, savoir assister, savoir accompagner...

**En un mot, faire preuve de savoir-faire,
et mieux encore : de savoir-être.**

Savoir être le prolongement du corps d'un autre.

Savoir être ses bras, ses jambes, et parfois sa tête.

Savoir prendre soin de tous, en adoptant les bons
gestes, pour nos clients, et même pour la planète.

Savoir répondre présent quand on le doit et
s'effacer quand il le faut.

Savoir accompagner chacun pour qu'il puisse vivre
sa vie comme il l'entend et en toute sécurité.

Savoir surtout préserver la dignité humaine.

SAVOIR ÊTRE LÀ

C'est notre mot d'ordre.

**Le sens de nos engagements concrets
et de nos ambitions.**

Trouvez votre agence sur vitalliance.fr





Expert de l'aide à domicile pour personnes âgées ou en situation de handicap